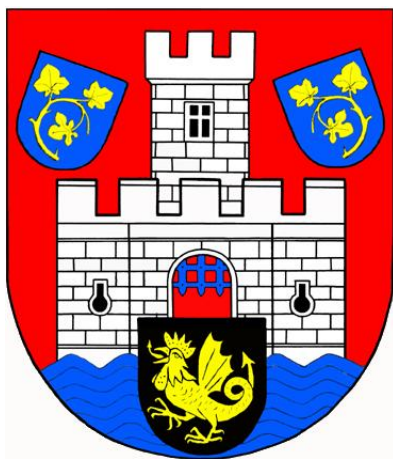




**Komunitní plán sociálních služeb
města Benátky nad Jizerou
2009 – 2013**

Vážení občané,

v roce 2008 schválilo Zastupitelstvo města Strategický plán rozvoje Města Benátky nad Jizerou do roku 2013. Strategický plán rozvoje je základním určovacím materiálem pro další směřování města, rozpracovaný do 6 klíčových oblastí. Klíčovou oblastí č. 3 je oblast zdravotnictví a sociálních věcí. Tato oblast je zvláště citlivá a důležitá. Vypovídá o celkové úrovni řízení města, o vztahu vedení města k občanovi, o vyjádření solidarity schopných k potřebným.

Město Benátky nad Jizerou přikládá problematice zdravotnictví a sociálních věcí zvláštní důraz, o čemž svědčí nadstandard sociálních a zdravotnických služeb a zařízení pro sedmitisícové město.

Určitě nechceme v úsilí tímto směrem povolit. I proto dostáváte do rukou dokument Komunitní plán sociálních služeb města Benátky nad Jizerou. Byl zpracován na základě zkušeností benáteckých odborníků i neodborníků v této oblasti. Chce citlivě řešit sociální a zdravotní problematiku ve městě i v návaznosti na problematiku regionální a státní.

Přejme si proto vzájemně, aby záměry promítnuté už do Strategického plánu rozvoje nezůstaly jen na papíru. K tomu je potřeba vzájemného lidského a politického pochopení.

Přejme si , ať toto pochopení je i hnacím motorem realizace projektů Komunitního plánu.

Jaroslav Král
starosta města

OBSAH

1	Metodologie zpracování KPSS.....	4
2	Průběh vzniku plánu	6
3	Organizační struktura.....	7
4	Základní popis území	9
	Obecná část	9
4.1.	Obecně o městě Benátky nad Jizerou	9
4.2.	Historie města Benátek nad Jizerou	9
4.3.	Současnost ve městě	10
4.4.	Obyvatelstvo	11
4.5.	Zaměstnanost	15
	Speciální část	17
4.6.	Děti, mládež, rodiny s dětmi	17
4.7.	Osoby se zdravotním postižením	20
4.8.	Shrnutí	21
	Obecná část	21
	Speciální část	21
5	Analýza poskytovatelů sociálních služeb města Benátky nad Jizerou	22
6	Analýza finančních toků.....	36
7	Analýzy zjišťování potřeb	38
7.1.	Senioři	38
7.2.	Mládež a rodiny s dětmi	42
7.3.	Romské etnikum.....	44
7.4.	Osoby žijící v azylovém domě	45
8	SWOT analýza poskytovaných sociálních i nesociálních služeb	48
9	Priority města Benátky nad Jizerou v oblasti sociálních služeb.....	49
Priorita č. 1	Podpora pečovatelské služby.....	50
Priorita č. 2	Podpora klubových (nesportovních) aktivit občanů.....	51
Priorita č. 3	Řešení bezbariérovosti města	52
Priorita č. 4	Podpora prevence sociálně patologických jevů	53
Priorita č. 5	Řešení azylového bydlení na území města.....	54
Priorita č. 6	Rozvoj informování o sociálních službách	56
Priorita č. 7	Podpora Městského centra komplexní péče – Benátky nad Jizerou – příspěvková organizace	57

1 Metodologie zpracování KPSS¹

Principy metody komunitního plánování

Principy metody komunitního plánování vyjadřují hodnoty, které přináší metoda komunitního plánování, a ke kterým je třeba se v praxi plánování sociálních služeb vztahovat. Hodnoty zachycené v principech odlišují metodu komunitního plánování od jiných plánovacích postupů. Nově do sféry plánování sociálních služeb přináší:

- Důraz na aktivní roli uživatelů sociálních služeb a zastoupení jejich zájmů v procesu plánování,
- zapojení širokého okruhu lidí a spolupracovníků do tvořivé práce,
- opakované ověřování závěrů s přáním lidí,
- důraz na vyjednávání a zplnomocnění veřejnosti kontrolovat postup rozhodování i uskutečňování.

Princip triády

V rámci metody komunitního plánování spolu plánují a spolupracují minimálně tři strany:

- Uživatelé,
- zadavatelé,
- poskytovatelé.

Princip rovnosti

- Každý má právo starat se o věci veřejné a společné. Metoda komunitního plánování propojuje aktivitu občanů s rozhodováním na úřadě.
- Každý má právo se vyjádřit a každý má právo mluvit. Je legitimní mluvit za sebe samotného i bez pověření, funkce či mandátu od zájmové skupiny.
- Nikdo nesmí být vylučován a diskriminován. Organizace a procesy plánování musí zajistit všem účastníkům rovnost postavení a hlasu v průběhu všech jednání. Jedině pak je možná spolupráce, při níž jsou ke společnému prospěchu využity jedinečné znalosti, zkušenosti, dovednosti a nakonec i formální a mocenská postavení jednotlivců. Legitimitu sociálním službám dávají přání a potřeby uživatelů (resp. budoucích uživatelů). Uživatelům je nutné vytvářet podmínky, aby mohli vyslovovat svá přání a potřeby a tam, kde to jde, je mohli i sami zkoumat. Užitečný je i princip pozitivní diskriminace. Cílem pro uživatele je: „Už nikdy o nás bez nás.“

Princip skutečných potřeb

Analýzy popisující stav sociálních služeb a jejich porovnání s normativy mohou být užitečnou pomůckou pro plánování rozvoje sociálních služeb. Nemohou však nahradit aktivní zjišťování skutečných (ne domnělých) potřeb všech zúčastněných stran.

Princip dohody

Výsledný plán je svého druhu smlouva, ve které se (přínejmenším) tři strany (viz princip triády) navzájem zavazují. Svobodný a informovaný souhlas musí být výsledkem svobodné rozpravy a demokratické spolupráce. Dohoda musí být nejen o záměrech, ale také o způsobu a postupu realizace odsouhlasených aktivit.

¹ Metodiky pro plánování sociálních služeb, CpKP, Praha 2008.

V komunitním plánování má přednost souhlasné rozhodnutí, tj. „dokud nesouhlasí všichni, není odsouhlaseno nic“. Hlasování je nouzovým prostředkem, jímž přiznáváme, že se neumíme dohodnout.

Princip „Vše je veřejné“

Plánování sociálních služeb se zabývá věcmi veřejnými. Informace o dění v něm jsou veřejně dostupné a jednání jsou otevřená. Informace o průběhu a výstupech plánování jsou veřejnosti aktivně předávány.

Princip dosažitelnosti řešení

Plánování sociálních služeb může být zaměřeno na jeden nebo více problémů v sociální oblasti. Šíře záběru musí být přiměřená místnímu společenství, jeho podmínkám, přání lidí a lidským i materiálním zdrojům.

Princip cyklického opakování

Komunitní plánování tvoří spirálu, v níž se fáze, témata a mnohé problémy cyklicky opakují, a je nutné se jimi znovu zabývat a vyhodnocovat je na nové úrovni vývoje.

Princip kompetence účastníků

V řízení plánování sociálních služeb musí být profesionalita, kompetentní lidé s jasnými zodpovědnostmi a pozicemi. Demokratické spolupráci, efektivní rozpravě, uzavírání dohod účinně napomáhá dobrá koordinace, mediace, koučování a řízení stejně jako dovednost budovat týmy, projektově řídit a plánovat.

Princip přímé úměry

Kvalitně probíhající proces plánování je pro komunitu a její občany stejně přínosný jako výstup plánování a vlastní plán. Kvalita výstupů plánování je přímo úměrná kvalitě jeho průběhu.

2 Průběh vzniku plánu

Proces komunitního plánování v Benátkách nad Jizerou byl zahájen v dubnu 2006 na základě usnesení Rady města č. 63 ze dne 28. 3. 2006. Prvotním impulzem byl požadavek komunitního plánování při podávání žádostí o dotace. Vzhledem k tomu, že Město Benátky nad Jizerou je hlavním poskytovatelem sociálních služeb, zdálo se být vhodné zahájit komunitní plánování, ať už z důvodu získání dotací nebo samotné efektivity poskytovaných služeb. Zpočátku byla navázána spolupráce s paní Hanou Vlčkovou z Občanského sdružení Zahrada, s níž se podařilo celý proces nastartovat. Vznikla Řídící skupina a 5 pracovních skupin: Senioři, Osoby se zdravotním postižením, Rodiny s dětmi, Nezaměstnaní a Mládež. Tyto pracovní skupiny se pravidelně scházely a postupně začaly vycházet na povrch hlavní cíle očekávané od komunitního plánování. Nejaktivnější byla skupina Senioři, která již v průběhu plánování dosáhla založení Klubu seniorů. Činnost skupin však stále více opadala a plánování, ačkoli dobře zahájené, postupně vyhasínalo.

Od ledna 2007 byla přijata na zkrácený pracovní úvazek koordinátorka komunitního plánování sociálních služeb. Na jaře 2007 byla navázána spolupráce s CpKP střední Čechy – Martinou Macurovou, krajskou metodičkou a vzdělavatelkou pro komunitní plánování sociálních služeb. S metodičkou byl konzultován současný stav komunitního plánování města Benátky nad Jizerou. Vzhledem k tomu, že situace v procesu byla nepřehledná a plánování se v podstatě ocitlo ve „slepé uličce“, byly dány dohromady všechny dosud vzniklé dokumenty a informace, z kterých paní M. Macurová vypracovala dokument „Vyhodnocení současného stavu a návrh dalšího postupu“. Jedná se o celistvý dokument, který zpracovává do té doby vzniklé materiály a výstupy v komunitním plánování, a dále doporučující postup pro další práci. Lze říci, že tento dokument zahájil systematickou práci na Komunitním plánu sociálních služeb města Benátky nad Jizerou.

V prosinci 2007 byla uzavřena smlouva o zajištění metodického vedení a tvorbě dílčích částí komunitního plánu. Na základě smlouvy byla zpracována sociodemografická analýza, SWOT analýza a vypracovaná a vyhodnocená analýza potřeb uživatelů sociálních služeb. Komunitní plánování sociálních služeb dostalo svůj řád a bylo vedeno pod metodickým dohledem. Koordinátor komunitního plánování sociálních služeb se vedle koordinační činnosti podílel na sběru dat a organizačním zajištění výše uvedených tří dokumentů, zpracovával analýzu poskytovaných sociálních služeb a finanční analýzu. Celý dokument vznikl se zapojením veřejnosti, veškeré výstupy a dokumenty bylo možno připomínkovat a jednotlivé kroky byly schváleny Řídící skupinou Komunitního plánování sociálních služeb v Benátkách nad Jizerou. Pracovní verze dokumentu byla připomínkována veřejností a lidmi podílejícími se na celém procesu a konečná verze dokumentu předložena Radě města Benátky nad Jizerou.

3 Organizační struktura

Pro efektivní a kvalitní proces plánování je důležitá funkční organizační struktura. Základní složkou organizační struktury komunitního plánování sociálních služeb v našem městě je **Řídící skupina a pracovní skupiny**.

Řídící skupina (ŘS)

Řídící skupina v rámci procesu zajišťovala kvalitní řízení a koordinaci. Složení bylo stanoveno na základě principu partnerství – zastoupení zadavatele, poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb. Někteří členové koordinační skupiny byli současně členy jednotlivých pracovních skupin; došlo tak k zajištění vzájemné provázanosti.

Tabulka č. 1. : Členové Řídící skupiny

Jméno a příjmení	Pozice
RNDr. Pavel Štífer	Zadavatel – místostarosta města Benátky nad Jizerou
Mgr. Ludmila Doležalová	Zadavatel – zastupitelka města Benátky nad Jizerou
Emílie Jeřábková	Poskytovatel sociálních služeb (tajemnice MěÚ do 31.3.2007)
Hana Jíchová	Poskytovatel sociálních služeb (MěÚ Benátky nad Jizerou)
Milena Vraníková	Uživatel sociálních služeb (MěCKP Benátky nad Jizerou)
MUDr. Květoslava Cyrany	Uživatel sociálních služeb (praktická lékařka)
Magda Schirlová, DiS.	Koordinátor KPSS

Pracovní skupiny

V pracovních skupinách byl zastoupen zadavatel, poskytovatelé, uživatelé sociálních služeb a široká veřejnost. Pracovní skupiny v průběhu procesu byly otevřené všem dalším zájemcům. Pracovní skupiny pracovaly na upřesnění návrhu prioritních oblastí na základě jejich předešlé práce, dále na jejich rozpracování do opatření a aktivit a na vytipovávání možných realizátorů.

V této fázi procesu pracovaly pouze tyto tři pracovní skupiny:

- Senioři a osoby se zdravotním postižením (došlo ke spojení pracovní skupiny Senioři a skupiny Osoby se zdravotním postižením v jednu pracovní skupinu)
- Mládež a rodiny s dětmi (došlo k seskupení pracovní skupiny Mládež a skupiny Rodiny s dětmi v jednu pracovní skupinu)
- Nezaměstnaní (do této skupiny byly v průběhu plánování zahrnuty i osoby v krizi)

Další částí organizační struktury je **místní koordinátorka komunitního plánování sociálních služeb**.

V průběhu zavádění metody komunitního plánování v oblasti sociálních služeb zajišťovala každodenní činnost spojenou s komunitním plánováním, sběr podkladů pro analytickou část a její vypracování (finanční analýza a analýza poskytovatelů), zajištění všech dotazníkových akcí, sběr údajů, organizaci setkávání koordinační skupiny a pracovních skupin, účast na jejich jednáních, běžné administrativní práce, písemné zpracování jednotlivých výstupů z komunitního plánování a archivaci materiálů. Podporou jí bylo metodické vedení krajskou metodičkou a vzdělavatelkou pro komunitní plánování sociálních služeb paní Martinou Macurovou.

Dodavatelsky město Benátky nad Jizerou zajistilo:

- Zpracování sociodemografické analýzy dle struktury určené ŘS,
- zjišťování potřeb určených cílových skupin,
- SWOT analýzu,
- návrh prioritních oblastí,
- metodické vedení.

Analytická část procesu

4 Základní popis území

Obecná část

4.1. Obecně o městě Benátky nad Jizerou

Město Benátky nad Jizerou leží ve Středočeském kraji na území obce s rozšířenou působností Mladá Boleslav; je členěno na pět částí – Benátky nad Jizerou I, Benátky nad Jizerou II, Benátky nad Jizerou III – Obodř, Dražice, Kbel. Město Benátky nad Jizerou leží u rychlostní komunikace mezi Prahou a Mladou Boleslaví, stalo se přirozeným centrem jižní části Mladoboleslavska a v současnosti dosahuje počtu přibližně 7000 obyvatel. Jeho rozloha se navíc podstatně zvětšila začleněním části bývalého vojenského prostoru Milovice–Mladá. Kromě lesů a chráněných přírodních lokalit jsou zde k dispozici i plochy v průmyslové zóně města.

Podrobné rozložení druhů pozemku vyplývá z následující tabulky.

Tabulka č. 2: Druhy pozemků v katastru obce Benátky nad Jizerou k 31. 12. 2007

druhy pozemků	jednotka (ha)
celková výměry pozemku	3 547
orná půda	1 682
vinice	1
zahrady	88
ovocné sady	8
trvalé travní porosty	49 ²
zemědělská půda	1 828
lesní půda	1 054
vodní plochy	27
zastavěné plochy	85
ostatní plochy	552

Zdroj: Český statistický úřad

4.2. Historie města Benátek nad Jizerou

Jde o starobylé město, jehož kořeny sahají hluboko do minulosti.

Téměř celé území Benátecka bylo osídleno a kultivováno od počátků zemědělství v 5. tisíciletí před n. l., což vedlo k velkoplošnému odlesnění a druhotnému šíření stepních a teplomilných formací.

Město vzniklo v místě starého osídlení při křižovatce obchodních stezek. Nejstarší dochovaná písemná zmínka o Benátkách nad Jizerou pochází z roku 1052, kdy se prameny zmiňují o vsi Obodři, dnes součásti města.

Severně od Benátek byl vystavěn před rokem 1264 hrad Dražice, jehož zbytky se dodnes dochovaly na skalnatém výběžku nad řekou Jizerou. Hrad dnes připomíná pouze zřícenina věže a zbytky zdí a leží asi 3 km severovýchodně od Benátek. Jan z Dražic získal před rokem 1346 povolení založit na nedaleké vyvýšenině město Nové Benátky. Středověké město bylo založeno v letech 1343 až 1346. Zámecký kostel se zaniklým klášterem pochází z roku 1349. Páni z Dražic vymřeli v roce 1385 po meči a v držení města i okolního panství se pak střídali různí majitelé.

V polovině 20. let 16. století se v Nových Benátkách usadili purkrabí z Donína a na místě kláštera, zničeného za husitských válek, vybudovali renesanční zámek. Jako příznivci Jednoty bratrské

² Údaj k 31. 12. 2006

tolerovali ve městě činnost bratrského sboru, kde několik let působil i Jan Augusta. V roce 1599 zakoupil panství včetně města a zámku císař Rudolf II. a umožnil zde dánskému astronomovi Tychonovi Brahe zřídit observatoř a setkat se se svým přítelem i konkurentem Janem Keplerem. V roce 1647 obdržel panství významný vojevůdce katolické strany v bojích třicetileté války Jan z Werthu a přistavěl k zámku severní křídlo. Dnešní podobu areálu dovršilo vybudování východního křídla a kostelní věže za hraběte ze Schützenu v roce 1702. Jeho následovník Ignác Zikmund z Klenové jako milovník umění a hudby umožnil bratřím Františkovi a Jiřímu Antonínu Bendovým dosáhnout výrazných skladatelských a interpretačních úspěchů zejména na pruské půdě. Zároveň dal vyzdobit zámecký park plastikami z dílny Matyáše Bernarda Brauna a Františka Adámka. Po krátké epizodě pražského arcibiskupa Antonína Petra Příchovského, který upravil interiéry v rokokovém stylu, přešly Nové Benátky do rukou rodu Thun–Hohensteinů. V letech 1844–1847 působil jako učitel hudby v rodině Leopolda Thun–Hohensteina mladý Bedřich Smetana. Poslední majitel hrabě Kinský prodal v roce 1920 již v podstatě prázdný zámek městu. Za okupace v roce 1944 došlo ke sloučení Nových a Starých Benátek a Obodře a vzniklo dnešní město Benátky nad Jizerou, ke kterému byly později připojeny i obce Kbel a Dražice. V době od 1.1.1980 do 31.12.1992 byla k Benátkám připojena obec Sedlec a v době 1.1.1986 – 23.11.1990 i obec Zdětín.

Pobyt slavných osobností i dalších významných rodáků společně s dalšími informacemi o městě a regionu jsou připomenuty v expozicích muzea ve druhém patře zámku. Zachovalý půdorys a dispozice středověkých Nových Benátek společně s areálem zámku s parkem, vinicí a dalšími památkami včetně sochařské výzdoby, byly důvodem k vyhlášení městské památkové zóny.

4.3. Současnost ve městě

Tradičním podnikem ve městě je firma Carborundum–Electrite, dnes Tyrolit Group, nejstarší evropský výrobce brusiva. Velkým podnikem je firma AVE CZ odpadové hospodářství, s.r.o. – společnost pro odpadové hospodářství, majitel jedné z nejmodernějších skládek v ČR.

Mezi podniky patří:

- Horáková benátecká sodovkárna, v. o. s.,
- sladovna Sladospol spol. s r. o.
- tiskárna EX 05
- Družstevní závody Dražice nad Jizerou, s. r. o.
- Bilsing Automation Czech s.r.o.
- Sumikei Czech s.r.o.
- Profika s.r.o.
- GSP Sign and Design s.r.o.
- Kobras s.r.o.
- VČAS a.s.
- GIGA Sport – velkosklad
- Alukrom
- Bepatech spol. s r.o.

Kulturní život zabezpečuje Základní umělecká škola J. A. Bendy, Muzeum Benátky, Muzeum hraček, Kruh přátel umění, Sokolské dětské divadlo Hvězdička, Loutkové divadlo Rolnička, Keramický ateliér U Matouše, Klub dětí a mládeže, Spolek rodáků a přátel umění a další. Také město Benátky nad Jizerou je pořadatelem mnoha kulturních akcí; mezi ty tradiční patří bezpochyby Novoroční ohňostroj, Ples města, Benátecký pohár – soutěž ve společenských tancích

třídy A, Prvomájový jarmark, Ochutnávka vín, Dětský den, Setkání s důchodci, Zámecké slavnosti, Benátky filmových amatérů, divadelní představení apod. Úspěšná jsou také mnohá sportovní odvětví: hokej, hokejbal, badminton, vodní slalom, rychlobruslení, kulečnick, tenis, volejbal, motokros, šachy i kopaná. Od roku 1995 město přistoupilo k rekonstrukci své památkové zóny.

V době Sčítání lidu, domů a bytů v roce 2001 stály ve městě 1 453 domy, převážná většina z nich, přesně 1 254, jsou domy obydlené. Výstavba sledovaná v letech 1919 až 2001 je vyvážená, v poválečném období od roku 1946 do roku 1981 je zaznamenán největší nárůst nově postavených domů.

Tabulka č. 3: Počet domů v Benátkách nad Jizerou k 31. 3. 2001

Domy úhrnem		1 453
z toho domy obydlené		1 254
Dle vlastnictví	rodinné domy	1 123
	bytové domy	118
	soukromé osoby	1 092
	obec, stát	55
	SBD	56
domy postavené v letech	do 1919	200
	1920-1945	330
	1946-1980	401
	1981-2001	314

Zdroj: Český statistický úřad

V Benátkách nad Jizerou byly v době Sčítání lidu, domů a bytů v roce 2001 celkem 2 793 byty, z čehož byly 2 472 byty obydlené. V rodinných domech existovalo 1 228 bytů a bytových domech 1 231 byt. Dle formy právního užívání převažují byty ve vlastních domech v počtu 1 036 bytů, nejméně je naopak bytů v osobním vlastnictví, tedy 39 bytů.

Tabulka č. 4: Bytový fond v Benátkách nad Jizerou k 31. 3. 2001

byty úhrnem		2 793
z toho byty obydlené		2 472
	v rodinných domech	1 228
	v bytových domech	1 231
obydlené dle právního důvodu užívání	ve vlastním domě	1 036
	v osobním vlastnictví	39
	nájemní	542
	člena bytového družstva	669

Zdroj: Český statistický úřad

4.4. Obyvatelstvo

Ve městě k 31. 12. 2006 žilo 7 014 obyvatel. Ve vývojové řadě počtu obyvatel ve městě vidíme trvalý nárůst obyvatel. Od roku 1970 do roku 2006, ke kterému máme nejnovější údaje, se ve městě zvýšil počet obyvatel o 1 101 osobu. Přispívá k tomu zejména migrační přírůstek, do města se tedy více lidí přistěhovává, než se vystěhovává ven z města.

Tabulka č. 5: Vývojová řada počtu obyvatel v letech Sčítání lidu, domů a bytů

rok	1970	1980	1991	2001	2006 ³
počet obyvatel	5 931	7 104	6 614	6 648 ⁴	7 014

Zdroj: Český statistický úřad

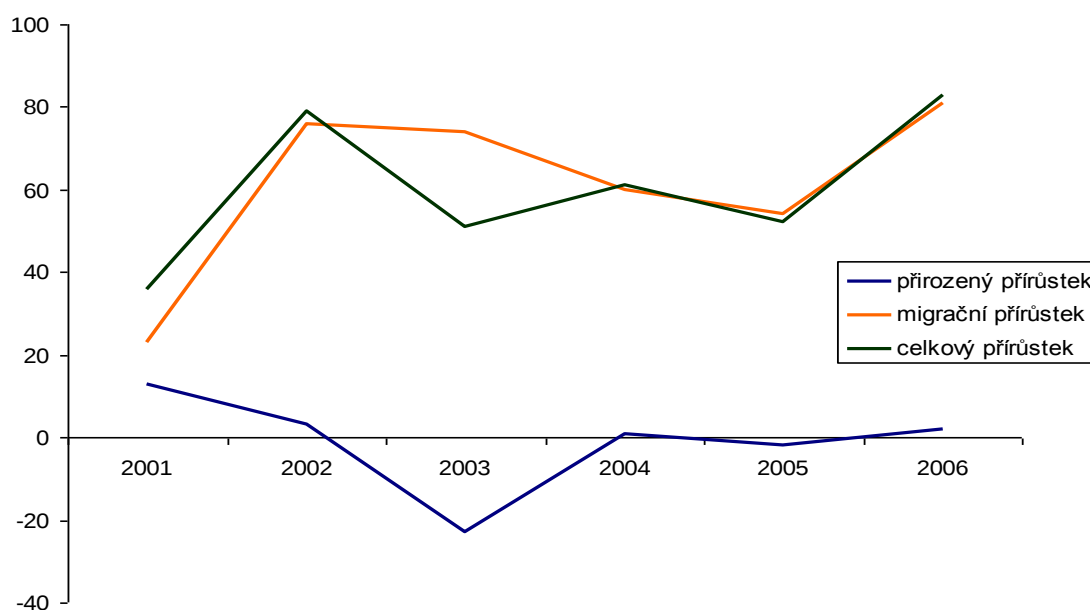
Počet obyvatel se měnil v závislosti na přirozeném a migračním saldu. O vývoji těchto ukazatelů vypovídá tabulka číslo 5. Je patrné, že počet obyvatel města vzrůstá, má na to vliv pozitivní migrační přírůstek, který je všech sledovaných letech v pozitivních číslech. Naproti tomu saldo přirozeného přírůstku se v některých letech (v roce 2003 a v roce 2005) pohybuje v záporných hodnotách.

Tabulka č. 6: Základní demografické ukazatele od roku 2001 do roku 2006

	živě narození	zemřelí	přirozený přírůstek	přistěhovalí	vystěhovalí	migrační přírůstek	celkový přírůstek	počet obyvatel
2001	85	72	13	147	124	23	36	6 688 ⁵
2002	69	66	3	220	144	76	79	6 767
2003	58	81	-23	194	120	74	51	6 818
2004	65	64	1	188	128	60	61	6 879
2005	74	76	-2	207	153	54	52	6 931
2006	79	77	2	223	142	81	83	7 014

Zdroj: Český statistický úřad

Graf č. 1: Vývoj přírůstku obyvatel od roku 2001 do roku 2006



Zdroj: Vlastní zpracování

³ Údaj z roku 2006 je z Českého statistického úřadu, jedná se o celkový počet obyvatel, včetně cizinců.

⁴ Údaj k 30. 3. 2001

⁵ Údaj k 31. 12. 2001

Z údajů o věkovém složení obyvatelstva lze dokázat, že se i v Benátkách nad Jizerou objevuje celosvětový trend stárnutí populace. Je to patrné ze sloupce věkové kategorie 0–14 let, jehož hodnoty od roku 2001 do roku 2005 stoupají, nárůst činí 41 osobu. Ve sloupci věkové kategorie 65 let a více lze pozorovat nárůst počtu obyvatel o 95 osob, což je známka toho, že se obyvatelé dožívají vyššího věku.

Tabulka č. 7: Vývoj počtu obyvatel ve věkových skupinách Benátky nad Jizerou

	počet obyvatel	z toho ženy:	ve věku 0-14	ve věku 15-59 (15-64 ⁶)	ve věku 60-64	ve věku nad 65 let
2001	6 688	3 411	1 035	4 494	311	848
2002	6 767	3 457	1 043	4 501	326	897
2003	6 818	3 485	1 053	4 518	341	906
2004	6 879	3 517	1 062	4 516	372	929
2005	6 931	3 547	1 076	4 512	400	943
2006	7 014	3 596	1 078	4 986	7	950

Zdroj: Český statistický úřad

Pro doplnění základních demografických údajů o městě jsou použity informace o obyvatelstvu ze Sčítání lidu, domů a bytů. Následující tabulky této kapitoly jsou výstupy ze šetření, které proběhlo 30. 3. 2001.

V době Sčítání lidu, domů a bytů 2001 žilo v Benátkách nad Jizerou 6648 obyvatel, z toho 3393 ženy, což je 51,1 % a 3255 mužů, což činí 48,9 %. Mezi ženami byl největší počet žen vdaných (1589), stejně tak mezi muži (1578).

Tabulka č. 8: Struktura obyvatel podle rodinného stavu 2001

obyvatelstvo celkem		6 648
z toho ženy		3 393
muži	svobodní	1 364
	ženatí	1 578
	rozvedení	236
	ovdovělí	73
	nezjištěno	4
ženy	svobodné	1 079
	vdané	1 589
	rozvedené	295
	ovdovělé	420
	nezjištěno	10

⁶ V roce 2006 došlo ke změně ve sčítání věkových skupin, lidé ve věku od 15 do 64 tvoří jednu skupinu oproti ostatním letům.

⁷ Údaj není znám.

Vzdělanostní struktura obyvatelstva se odráží v následující tabulce. Nejvyšší zastoupení má skupina občanů s vyučením a se vzděláním středním odborným bez maturity, což z celkového počtu ekonomicky aktivních (5628) činí 41,49 %.

Tabulka č. 9: Obyvatelstvo podle stupně vzdělání

obyvatelstvo 15leté a starší	5 628
v tom:	
bez vzdělání	27
základní včetně neukončeného	1 400
vyučení a střední odborné bez maturity	2 335
úplné střední s maturitou	1 345
vyšší odborné a nástavbové	170
vysokoškolské	297
nezjištěné vzdělání	54

Národnostní struktura není nijak neobvyklá, nejpočetnější skupina je národnosti české (6 296 občanů), téměř 95 % obyvatel. Následuje národnost slovenská (126 občanů) a národnost polská, ke které se přihlásilo 39 občanů.

Tabulka č. 10: Obyvatelstvo podle národnosti

obyvatelstvo celkem	6 648
z toho národnost:	
Česká	6 296
Moravská	13
Slezská	1
Slovenská	126
Romská	19
Polská	39
Německá	4
Ukrajinská	9
Vietnamská	1

Z celkového počtu obyvatel 6648 bylo v roce 2001 ekonomicky aktivních 3567 občanů. Obyvatelé města, kteří jsou ekonomicky aktivní, pracovali nejčastěji v průmyslu, celkem 1385 občanů, tedy 38,8 %, následně v obchodě 324 občanů a v oblasti školství, zdravotnictví, veterinární a sociální činnosti, kde v roce 2001, kdy proběhlo Sčítání lidu, domů a bytů, pracovali 303 občané.

Tabulka č. 11: Ekonomicky aktivní podle odvětví

obyvatelstvo celkem	6 648
ekonomicky aktivní celkem	3 567
z toho:	
zemědělství, lesnictví, rybolov	60

průmysl	1 385
stavebnictví	196
obchod, opravy motor. vozidel	324
doprava, pošty a telekomunikace	184
veřejná správa, obrana, soc. zabezpečení	218
školaství, zdravot., veter. a soc. činnosti	303

V roce 2001 vyjíždělo za prací celkem 3 040 občanů, což je celých 85 % ekonomicky aktivních obyvatel města. Téměř polovina vyjíždějících občanů tedy, 1468 ekonomicky aktivních osob, vyjížděla denně mimo obec v rámci okresu. Současně vyjíždělo denně mimo obec 380 žáků do škol.

Tabulka č. 12: Obyvatelstvo vyjíždějící za prací

vyjíždějící do zaměstnání	3 040
z toho:	
v rámci obce	1 266
v rámci okresu	1 059
v rámci kraje	215
do jiného kraje	393
vyjíždějící do zaměstnání denně mimo obec	1 468
žáci vyjíždějící denně mimo obec	380

4.5. Zaměstnanost

Zaměstnanost/nezaměstnanost je významným společenským jevem, který ovlivňuje nejen ekonomickou sféru, ale současně zasahuje do struktur sociálního života.

Následující informace jsou získány z Úřadu práce v Mladé Boleslavi.

Ve srovnávaných letech se nezaměstnanost dle počtu uchazečů o zaměstnání v Benátkách nad Jizerou snížila ze 163 uchazečů v roce 2006 na 125 v roce 2007.

Tabulka č. 13: Struktura nezaměstnaných dle vzdělání

vzdělanostní struktura	2006	2007
Celkem uchazeči	163	125
bez vzdělání	1	0
neúplné základní vzdělání	0	0
základní vzdělání + praktická škola	72	56
nižší střední vzdělání	0	0
vzdělání	1	3
Střední odborné vzdělání (vyučen)	51	45
Střední nebo střední odborné vzdělání bez maturity a bez vyučení	2	0
ÚSV vzdělání	5	4
ÚSO vzdělání (vyučení s maturitou)	6	4
ÚSO vzdělání s maturitou (bez vyučení)	21	13
vyšší odborné vzdělání	1	0
bakalářské vzdělání	0	0
vysokoškolské vzdělání	3	0
doktorské vzdělání	0	0

Dlouhodobě nezaměstnaných bylo v roce 2007 v Benátkách nad Jizerou 46 obyvatel. Dlouhodobá nezaměstnanost je počítána od kategorie 9-12 měsíců . Těchto 46 osob tvoří z celkového počtu nezaměstnaných 36,8 %.

Tabulka č. 14: Struktura nezaměstnaných dle délky evidence na úřadu práce

dobu evidence uchazečů v evidenci celkem	2006	2007
do 3 měsíců	39	35
3-6 měsíců	26	29
6-9 měsíců	18	15
9-12 měsíců	8	4
12-24 měsíce	22	14
více než 24 měsíce	50	28

Nezaměstnanost se v průběhu roku ve všech sledovaných územních celcích snížila. V Benátkách nad Jizerou se snížila o 1,3 % a na začátku roku 2008 se zvýšila o 0,6 %.

Tabulka č. 15: Nezaměstnanost v průběhu roku v procentuálním vyjádření

	I/07	II/07	III/07	IV/07	V/07	VI/07	VII/07	VIII/07	IX/07	X/07	XI/07	XII/07	I/08
Benátky n. Jizerou	4,3	3,9	3,7	3,7	3,6	3,7	3,4	3,6	3,6	3,5	3,0	3,0	3,6
okres Mladá Boleslav	3,1	3,0	2,9	2,8	2,5	2,6	2,5	2,6	2,6	2,4	2,1	2,2	2,2
Středočeský kraj	5,5	5,3	5,0	4,7	4,5	4,4	4,5	4,5	4,4	4,2	4,0	4,2	4,4
ČR	7,9	7,7	7,3	6,8	6,4	6,3	6,4	6,4	6,2	5,8	5,6	6,0	6,1

I v posledních letech, od roku 2003, se nezaměstnanost snížila. Ve městě Benátky nad Jizerou se snížil počet uchazečů o zaměstnání v absolutním počtu o 139 osob, v procentuálním vyjádření se snížila míra nezaměstnanosti o 3,9 %. V porovnání s většími územními celky je situace stejná, ve Středočeském kraji i v celé České republice se nezaměstnanost, jak v přepočtu na počet uchazečů o zaměstnání, tak v míře nezaměstnanosti, snižuje.

Tabulka č. 16: Vývoj míry nezaměstnanosti ve městě za posledních pět let, vždy ke konci roku

	2003	2004	2005	2006	2007
Město Benátky	245	231	203	148	106
%	6,87 %	6,48 %	5,69 %	4,15 %	2,97 %
Středočeský kraj	42 775	41 657	38 499	33 471	27 490
%	7,4 %	6,8 %	6,3 %	5,3 %	4,2 %
ČR	533 115	509 510	481 071	421 266	331 696
%	10,3 %	9,5 %	8,9 %	7,7 %	6,0 %

Žádný uchazeč o zaměstnání s bydlištěm v Benátkách nad Jizerou nebyl v posledním roce zařazen do rekvalifikačního kurzu Úřadu práce v rámci Aktivní podpory zaměstnanosti (APZ). Úřad práce reaguje na poptávku na trhu práce a dle zájmu uchazečů a potřeb zaměstnavatelů zajišťuje provedení rekvalifikačních kurzů.

Zaměstnavatelé se sídlem v Benátkách nad Jizerou za poslední 2 roky nevyužili žádné formy APZ z Úřadu práce.

V rámci projektu z ESF „Návrat do práce ve Středočeském kraji“ bylo umístěno na dotované místa po dobu trvání projektu celkem 7 uchazečů o zaměstnání k zaměstnavateli Royall office & Telecom s.r.o.

Počet zdravotně postižených uchazečů o zaměstnání od roku 2006 do roku 2007 vzrostl z 18 uchazečů o zaměstnání na 45 uchazečů, tedy o 27 obyvatel, což je více než dvojnásobek původního počtu.

Tabulka č. 17: Počet zdravotně postižených uchazečů o zaměstnání

zaměstnanost	2006		2007	
	celkem	dosažitelní	celkem	dosažitelní
uchazeči celkem	26	18	56	45
jiné zdravotní omezení	2	2	10	10
plně invalidní	0	0	0	0
částečně invalidní	24	16	45	34
osoby zdravotně znevýhodněné	0	0	1	1

Zaměstnavatelé se sídlem v Benátkách nad Jizerou nenabízejí žádné volné pracovní místo pro osoby se zdravotním postižením (OZP) z celkových 209 nabízených volných pracovních míst (VPM). Zároveň neexistuje žádné chráněné pracovní místo ani pracovní místa v chráněných dílnách. Nejsou zde zřizována žádná společensky účelná místa.

Speciální část

Ve speciální části sociodemografické analýzy města Benátek nad Jizerou jsou předloženy konkrétní statistické údaje, které se vztahují k městu, zpřesňují informace o tom, jaké jsou výchozí podmínky pro tvorbu komunitního plánu. Zaměřujeme se na oblasti sociálního charakteru nebo s nimi úzce svázané.

4.6. Děti, mládež, rodiny s dětmi

Ve skupině Děti, mládež a rodiny s dětmi se analýza zaměřuje na počty dětí, které jsou z různých důvodů ohroženy v psychosociálním vývoji a mohou se ocitnout v komplikovaných životních situacích. Zároveň je uveden přehled základních škol a jejich aktivit.

V následujících třech tabulkách jsou uvedeny údaje z oddělení sociální prevence sociálního odboru Magistrátu Mladá Boleslav. Čísla zahrnují pouze děti, které bydlí buď trvale nebo fakticky přímo v Benátkách nad Jizerou, nejsou v nich zahrnuty děti z přidružených obcí.

V údajích za trestnou činnost jsou zahrnuty pouze děti nad 15 let.

Tabulka č. 18: Kriminalita dětí a mládeže ⁸

trestná činnost	2004	2005	2006	2007
Trestná činnost	-	-	5	7
přestupky	-	-	4	6
výchovné problémy	-	-	0	6
Dohledy	-	-	4	0
návrh na předběžné opatření	-	-	0	0
návrh na ústavní výchovu	-	-	0	0

Zdroj: Odbor sociální a správní

V následující tabulce jsou uváděny počty nově vedených případů v daném roce.

Tabulka č. 19: Počty dětí kurátorů a terénních pracovníků⁹

	2004	do 15 let	2005	do 15 let	2006	do 15 let	2007	do 15 let
děti a mladistvých evidovaných kurátory	-	-	-	-	4	5	5	6

Zdroj: Odbor sociální a správní

Tabulka č. 20: Ústavní výchova dětí a mladistvých ¹⁰

	2004	2005	2006	2007
Ústavní výchova - ochrana dítěte	-	-	0	0
Ústavní výchova - děti s výchovnými problémy	-	-	1	2
Celkem	-	-	1	2

Zdroj: Odbor sociální a správní

Školství

Přehled škol na úrovni základního vzdělání. V Benátkách nad Jizerou existují dvě základní školy a jedna základní škola praktická. V níže uvedené tabulce je uveden přehled počtů žáků, kteří ve školním roce 2006/2007 ukončili základní školu.

Tabulka č. 21: Počty dětí, které ukončily základní školy a v jakém ročníku, informace za školní rok 2006/2007 ¹¹

škola	počet žáků, kteří ukončili docházku na ZŠ						do středních škol		
	9.třída	8.třída	7.třída	6.třída	1.-5.	celkem ukončeno	z 5.r.	ze 7.r.	celkem
I. Zákl. škola Husovo nám.	41	1	0	0	0	42	1	0	1
II. Zákl. škola Pražská	51	-	-	-	-	53	0	0	0
Základní škola Nám.17.listopadu	3	1	0	0	0	4	0	0	0

Zdroj: Odbor sociální a správní

⁸ Údaje v tabulce za roky 2004 a 2005 nejsou dostupné.

⁹ Údaje v tabulce za rok 2004 a 2005 nejsou dostupné.

¹⁰ Údaje v tabulce za rok 2004 a 2005 nejsou dostupné.

¹¹ Údaje v tabulce neuvedené jsou nedostupné.

Přehled a popis škol a jejich aktivit:

Základní škola (praktická)

Jde o základní školu, sídlící na adrese Nám. 17. listopadu. Ve školním roce 2006/2007 navštěvovalo školu 34 žáků. Nepodařilo se zjistit, jaké spektrum žáků školu navštěvuje. Škola nemá předškolní programy a nespolupracuje s asistenty pedagogů. Škola organizuje volnočasové aktivity, jde o 2 PC kroužky a 1 kroužek německého jazyka.

I. Základní škola

Pro 29 žáků byly vypracovány individuální vzdělávací plány. Asistent pedagoga byl přidělen K jednomu žákovi. Tato škola sídlí na adrese Husovo náměstí 55. K 30. 6. 2007 jí navštěvovalo 311 žáků. Pedagogický sbor byl ve školním roce 2006/2007 složen z 19 učitelů. Ve školní družině byly zaměstnány 2 vychovatelky.

- Poradenské služby školy

Výchovné poradenství, poradenství k volbě povolání – spolupráce s pedagogicko psychologickou poradnou (PPP), speciálním poradenským centrem (SPC), speciálními pedagogy, policií ČR, psychology, sociálními odbory, rodiči, sdružením Semiramis, případně dalšími subjekty. Dále se dvě třídy zúčastnily projektu AJAX.

- Výchovné poradenství

V průběhu školního roku byly projednávány výchovně vzdělávací problémy žáků na pedagogických radách. Týkaly se problémového chování žáků, špatné pracovní morálky, agresivního chování ke spolužákům. Bylo nutné intenzivně řešit neomluvenou absenci žáků 7. a 9. ročníku. Protože spolupráce s rodiči nebyla dostatečná, byly případy řešeny i sociálním odborem. Velký důraz byl kladen na přípravu žáků k volbě budoucího povolání, ve spolupráci s Pedagogicko psychologickou poradnou byly prováděny profesní testy s rozbohem.

- Cizí státní příslušníci

Do 8. a 9. ročníku chodí 2 žáci moldavské národnosti. Dále školu navštěvuje 5 žáků slovenské národnosti.

- Grafomotorický kurz

Mezi školáky a předškoláky je řada dětí, které mají problémy s rukopisem, těžkopádné písmo nebo nechutí k malování. Grafomotorický kurz pomáhá příčiny těchto obtíží odstranit.

- Prevence sociálně patologických jevů a výchova ke zdraví u žáků

Prevence sociálně patologických jevů je zaměřena na dlouhodobé aktivity především ve vyučovacích hodinách, zájmových a dalších činnostech, které jsou nedílnou součástí preventivního programu školy. Ve škole pracuje v letošním školním roce celkem 8 zájmových kroužků s velmi dobrou až vynikající prezentací práce školy na veřejnosti. Cílem většiny aktivit je podpora výchovy ke zdravému životnímu stylu a pozitivnímu sociálnímu chování. Zajišťované aktivity vycházejí z místních podmínek a potřeb školy. Z hospitací, pozorování a výsledků standardizovaných rozhovorů vyplývá, že sociální klima ve škole je velmi příznivé a přispívá k celkovému rozvoji osobnosti žáků. Vedení školy dbá o otevřený přístup a komunikaci se žáky, rodiči i zaměstnanci.

Zdroj: Výroční zpráva 2006/2007 dostupné na: <http://www.1-zsbenatky.cz/dokum.php>

II. Základní škola

Škola se nachází na adrese Pražská 135. Ve školním roce 2006/2007 jí navštěvovalo 441 žáků prvního a druhého stupně. Výuku zajišťovalo 27 učitelů a 2 vychovatelky ve školní družině.

Pro žáky, kterým poradenské zařízení doporučilo integraci, byly vypracovány individuální plány. Za jejich plnění odpovídali třídní učitelé/ky, proces kontroloval výchovný poradce. Žáci 1. stupně, u kterých byla diagnostikovány SPU (specifické poruchy učení), byli zařazeni na „nápravu“ vedenou učiteli s patřičnou kvalifikací. S PPP a SPC velmi úzce spolupracuje výchovný poradce, který vede celou agendu této oblasti.

Zdroj: Výroční zpráva za školní rok 2006/2007 dostupné na: <http://zss.benatky.cz/dokumenty.html>

4.7. Osoby se zdravotním postižením

Následující tabulka uvádí počty zdravotně postižených ve třech stupních TP, ZTP, ZTP/P.

Tabulka č. 22: Počet držitel průkazů TP, ZPT, ZTP/P

typ průkazu	muži	ženy	celkem
TP	13	22	35
ZTP	33	44	77
ZTP/P	16	8	24
celkem	62	74	136

Zdroj: Odbor sociální a správní (údaje za rok 2006)

Bydlení pro zdravotně postižené:

V Benátkách existuje jeden bezbariérový byt, jiná forma chráněného bydlení tu není.

4.8. Shrnutí

Obecná část

Město Benátky nad Jizerou je historické město, jehož kořeny, dle první písemné zmínky, sahají do 11. stol. n. l. Disponuje celkovou výměrou 3547 ha.

V Benátkách nad Jizerou byly v době Sčítání lidu, domů a bytů v roce 2001 celkem 2 793 byty, z čehož byly 2 472 byty obydlené.

Počet obyvatelstva ve městě od roku 1970 trvale roste a v roce 2006 dosáhl 7014 obyvatel. Na růst počtu obyvatel má vliv zejména migrační přírůstek, ale ani přirozený přírůstek není ve významných záporných číslech. Můžeme předpokládat, že Benátky nad Jizerou jsou zajímavým sídlem pro mladé lidi, kteří tu zakládají rodiny. Z věkového složení obyvatelstva je patrné, že počet obyvatel v kategorii 0-14 let od roku 2001 stoupá, nárůst není tak výrazný jako v kategorii nad 65 let, ale i samotný fakt, že počet obyvatel nepatrně stoupá, je pozitivní.

V době Sčítání lidu, domů a bytů z roku 2001 žilo v Benátkách nad Jizerou 6648 obyvatel, z toho 3393 ženy, což je 51,1 % a 3255 mužů, což činí 48,9 %. Mezi ženami byl největší počet žen vdaných (1589), stejně tak mezi muži (1578).

Vzdělanostní struktura obyvatelstva v Benátkách nad Jizerou je v nejvyšší míře zastoupena ve skupině občanů s vyučením a se vzděláním středním odborným bez maturity, což z celkového počtu ekonomicky aktivních (5628) činí 41,49 %.

Národnostní struktura není nijak neobvyklá, nejpočetnější skupina je národnosti české 6 296 občanů, což je téměř 95 % obyvatel.

Z celkového počtu obyvatel 6648 bylo v roce 2001 ekonomicky aktivních 3567 občanů.

V roce 2001 vyjíždělo za prací celkem 3040 občanů, což je celých 85 % ekonomicky aktivních občanů.

Nezaměstnanost ve městě klesá a v prosinci roku 2007 byla míra nezaměstnanosti 3,0 %. Dlouhodobě nezaměstnaných v roce 2007 bylo v Benátkách nad Jizerou 46 občanů. Dlouhodobá nezaměstnanost je počítána od kategorie 9-12 měsíců. Těchto 46 osob tvoří z celkového počtu nezaměstnaných 36,8 %. Dle vzdělání je nejvyšší počet uchazečů o zaměstnání v kategorii základní vzdělání či praktická škola.

Počet zdravotně postižených uchazečů o zaměstnání od roku 2006 do roku 2007 vzrostl z 18 uchazečů o zaměstnání na 45 uchazečů, tedy o 27 obyvatel, což je více než dvojnásobek původního počtu.

Zaměstnavatelé se sídlem v Benátkách nad Jizerou nenabízí žádné volné pracovní místo pro OZP z celkových 209 nabízených VPM. Zároveň neexistuje žádné chráněné pracovní místo, ani pracovní místa v chráněných dílnách. Nejsou zde zřizována žádná společensky účelná místa.

Speciální část

V Benátkách nad Jizerou existuje jedna speciální škola, jde o Základní školu, sídlící na adrese Nám. 17. listopadu. Ve školním roce 2006/2007 navštěvovalo školu 34 žáků. Obě dvě další základní školy poskytují žákům nabídku speciálních kurzů či poradenství.

V sociální oblasti je dále možné sledovat například počty zdravotně postižených, žijících ve městě, či práci sociálních pracovníků/ic s problematickými dětmi a mládeží. Nepodařilo se však získat dostatečné množství informací.

5 Analýza poskytovatelů sociálních služeb města Benátky nad Jizerou

Přehled sociálních služeb a na ně navazujících nesociálních služeb vznikl mapováním situace ve městě Benátky nad Jizerou. Mapovány byly služby poskytované nebo sídlící výhradně na území města Benátky nad Jizerou. Služby, které uživatelé či obyvatelé města využívají mimo město nebyly sledovány s ohledem na to, že jejich využití je velmi individuální.

Převážná část sociálních služeb je poskytována městem Benátky nad Jizerou, které je jejich hlavním poskytovatelem na území města. Jedná se především o sociální služby pro seniory. Právě síť sociálních služeb pro seniory je ve městě velmi bohatá. Vedle městem poskytovaných služeb sídlí v Benátkách nad Jizerou i domov pro seniory zřízený Krajským úřadem Středočeského kraje.

Do přehledu poskytovaných služeb byly vedle sociálních zahrnuty i související nesociální služby či aktivity institucí, které nějakým způsobem zasahují do sociální problematiky. Mezi ně patří zejména mateřské centrum Klub matek z Benátek, Klub seniorů, Romano lav.

1. Městské centrum komplexní péče

Kontaktní údaje o poskytovateli:

Městské centrum komplexní péče

17. listopadu 593

294 71 Benátky nad Jizerou II

tel: 326 362 283

e-mail: penzion.bnj@seznam.cz

www.domovproseniory.wbs.cz

vedoucí: Jaroslava Hlaváčková

Právní forma: Příspěvková organizace

Územní působnost poskytovatele: Benátky nad Jizerou, domácí ošetrovatelská péče (mimo Benátek nad Jizerou i okolní obce dle dohody)

Poskytované sociální služby (dle zákona o sociálních službách):

Domov pro seniory, Pečovatelská služba, Domácí ošetrovatelská péče, Denní stacionář, Odlehčovací služby

Popis poskytovaných služeb:

1.1. Pečovatelská služba

Pečovatelská služba je terénní službou (poskytovanou v domácím prostředí klienta). Poskytovány jsou dva typy péče, a to o klienta a o domácnost. Péče o klienta spočívá v pomoci při hygieně či v osobní asistenci při různých úkonech denní potřeby. V péči o domácnost jde především o úklid, praní prádla, rozvoz obědů nebo pochůzky různého typu. Jednou ze služeb je i doprava klientů do stacionáře. Hlavním cílem této sociální služby je podpora klienta v setrvání v domácím a přirozeném prostředí.

Cílová skupina:

osoby s tělesným, sluchovým a jiným zdravotním postižením
rodiny s dětmi
senioři
osoby s chronickým onemocněním

	osoby s jiným zdravotním postižením bez věkového omezení
Kapacita:	cca 45 klientů (kapacita závisí na počtu klientů a náročnosti služeb)
Dosažitelnost služby:	pondělí až pátek 7:00–15:30 hodin Tel.: 326 362 283 služby jsou poskytovány v domácím prostředí klienta služby si hradí každý klient sám
Personální zajištění:	3 pečovatelky
Finanční zdroje:	rozpočet města Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR – dotace platby klientů

V současné době jsou kapacity pečovatelské služby dostačující jak po stránce personální tak po stránce potřeb klientů.

1.2. Domov pro seniory

Jedná se o službu pobytovou. Pokoje jsou vybaveny vlastním nábytkem klientů. V domově pro seniory je poskytována základní pečovatelská péče o klienta, která zahrnuje pomoc při běžných denních úkonech klientům, kteří potřebují pomoc druhé osoby. Dále je k dispozici i zdravotní péče. Je prováděna zdravotními sestrami a zahrnuje zdravotní péči hrazenou zdravotními pojišťovnami. Nejčastěji se jedná o aplikaci léků, převazy, apod. V domově pro seniory jsou k dispozici i někteří lékaři (praktický lékař, psychiatr). Klienti mají možnost se účastnit volnočasových a terapeutických aktivit, např. cvičení pro seniory, cvičení paměti, keramická dílna, posezení u kávičky, literární posezení, meditace se zpěvem křesťanských písní, apod..

Cílová skupina:	osoby s chronickým onemocněním, s tělesným, zrakovým, sluchovým a zdravotním postižením senioři, dospělí od 27 let
Kapacita:	30 obytných jednotek pro 1-2 klienty (30-60 klientů)
Dosažitelnost služby:	nepřetržitý provoz možnost návštěv dle potřeby služby si hradí každý klient sám využití příspěvku na péči měsíční poplatek činí 4800,- Kč bez stravy (rok 2009)
Personální zajištění:	4 zdravotní sestry a 3 pracovníce – přímá obslužná péče
Nesociální služby:	zdravotní péče
Finanční zdroje:	rozpočet města platby klientů

Počet klientů čekajících na umístění se pohybuje kolem 120 žádostí, z toho jich cca 20 potřebuje službu akutně s ohledem na zdravotní stav.

1.3. Denní stacionář

Stacionář je určen pro klienty, o které pečují jejich rodiny, ale z důvodu jejich zaměstnání nemohou zajistit péči po celý den. V době pobytu je hlavním cílem aktivizovat klienta, vytvořit přirozený rytmus dne a noci. V náplni dne je např. ergoterapie, společenské hry, procházky, sledování filmů a naučných dokumentů, kulturní akce, apod. Záměrem je vytvořit kvalitní náplň dne a podporovat rozvoj psychomotoriky.

Cílová skupina:	osoby s chronickým onemocněním, s jiným zdravotním postižením, s tělesným postižením, se sluchovým postižením, se zrakovým postižením
------------------------	---

Kapacita:	senioři, dospělí od 27 let 5 klientů pro denní stacionář
Dosažitelnost služby:	pondělí až pátek 7:00-15:30 (po dohodě i déle) služby si hradí každý klient sám služba může být poskytována maximálně po dobu 3 týdnů (týdenní stacionář)
Dopravní dostupnost:	možnost svozu klientů vozem MěCKP
Personální zajištění:	1 pracovnice
Finanční zdroje:	rozpočet města Krajský úřad Středočeského kraje – dotace Ministerstvo práce a sociálních věcí – dotace platby klientů

Denní stacionář je službou, která může být využívána klienty pouze po určitý čas. Proto je kapacita stacionáře dostatečná.

1.4. Domácí ošetrovatelská péče

Jedná se o zdravotní péči, která je poskytována v domácím prostředí klienta (v terénu). Na základě lékařského doporučení jsou zdravotními sestrami prováděny úkony dle indikace lékaře. Mezi ně patří aplikace léčiv (např. inzulin), převazy, základní ošetrovatelská péče.

Cílová skupina:	děti a dospělí, dle indikace lékaře
Kapacita:	cca 78 klientů (kapacita závisí na počtu klientů a náročnosti úkonů)
Dosažitelnost služby:	12 hodin denně 7 dní v týdnu Tel.: 607 521 667 723 808 758 služba je poskytována v domácím prostředí v Benátkách n. Jizerou a jeho okolí služba je hrazena zdravotní pojišťovnou
Personální zajištění:	2 zdravotní sestry
Finanční zdroje:	úhrady ze zdravotního pojištění za provedené výkony

1.5. Odlehčovací služby

Odehčovací služby jsou pobytovou sociální službu, která poskytuje pomoc a podporu klientům, jejichž rodinní příslušníci se o ně nemohou po určitou dobu z důvodu nemoci, dovolené či čerpání nových sil pro další péči starat. Celodenní péče je zajišťována odborným personálem.

Cílová skupina:	osoby s chronickým onemocněním, s jiným zdravotním postižením, s tělesným postižením, se sluchovým postižením, se zrakovým postižením senioři, dospělí od 27 let
Kapacita:	3 klienti
Dosažitelnost služby:	180,-Kč/den pobytu + 100,-Kč/hod. (dle zákona 108/2006 Sb. v platném znění) poskytovaných pečovatelských úkonů podle skutečně spotřebovaného času potřebného při péči o klienta nebo jeho domácnost služba je poskytována po dobu max. 3 měsíců
Personální zajištění:	1 pracovnice
Finanční zdroje:	platby klientů

2. Domov U Anežky

Kontaktní údaje o poskytovateli:

Domov U Anežky
17. listopadu 703
294 71 Benátky nad Jizerou II

tel. 326 373 011
e-mail: dd-lustenice@iol.cz
ředitelka: Ing. Eva Rovná
sociální pracovnice: Petra Jirešová, DiS.

Územní působnost: Středočeský kraj

Popis poskytovaných služeb:

Domov U Anežky poskytuje svým klientům celodenní péči. Domov je moderně vybaven a uzpůsoben potřebám klientů. Pokoje jsou vybaveny polohovacími lůžky, nočními stolky, anatomickými křesly, lednicí, TV a rádiem. K pokoji náleží samostatné sociální zařízení a vestavěná skříň v předsíni.

V rámci celodenní péče jsou poskytovány dle indikace lékaře fyzioterapeutická cvičení s možností využití řady rehabilitačních pomůcek. Klienti mají možnost se účastnit volnočasových aktivit.

Měsíční poplatek zahrnuje ubytování, stravu, úklid, praní, žehlení a rehabilitaci.

Cílová skupina:

mladší senioři (65-80 let)
starší senioři (nad 80 let)
osoby s chronickým duševním onemocněním, s chronickým onemocněním, s tělesným, zdravotním, zrakovým a jiným zdravotním postižením, senioři

Kapacita:

64 míst (23 dvoulůžkových a 18 jednolůžkových pokojů)

Dosažitelnost služby:

nepřetržitý provoz
možnost návštěv dle potřeby.
služby si hradí každý klient sám
využívá se příspěvek na péči
měsíční poplatek činí 8.340,- Kč, u diabetiků 8.400,- Kč (rok 2009)

Personální zajištění:

40 osob, z toho 23 v přímé péči

Finanční zdroje:

platby klientů
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR – dotace

Čekací doba na umístění do Domova U Anežky se pohybuje kolem 1 roku.

3. Azylový dům

Kontaktní údaje o poskytovateli:

Město Benátky nad Jizerou
Azylový dům pro bezdomovce
Podolecká ulice 191
294 71 Benátky nad Jizerou I

tel. 326 362 608
Martina Eichlerová

Územní působnost: Benátky nad Jizerou

Popis poskytovaných služeb:

Azylový dům je pobytová sociální služba, jejímž cílem je zajistit péči osobám bez přístřeší a osobám v krizi. Možnost využití sociálního poradenství, pomoc při zajišťování stravy a praní prádla.

Cílová skupina:	osoby bez přístřeší, osoby v krizi ve věku 27 – 64 let
Kapacita:	6 osob
Dosažitelnost služby:	poskytuje se nepřetržitě délka pobytu je max. 1 rok
Personální zajištění:	1 externí pracovnice
Finanční zdroje:	rozpočet města Krajský úřadu Středočeského kraje – dotace Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR – dotace platby klientů

Azylový dům má převážnou část roku naplněnu kapacitu. Délka pobytu klientů však převyšuje povolený limit 1 roku využívání služby. Osoby, které jsou umístěny v azylovém domě, tak spíše řeší bytovou, než svou celkovou sociální situaci.

4. Klub pro seniory

Kontaktní údaje o poskytovateli:

Město Benátky nad Jizerou
Klub pro seniory (budova bývalého internátu)
nám. 17. listopadu 493
294 71 Benátky nad Jizerou II

www.klubsenioru.estranky.cz

Kontaktní osoby: Milena Vraníková tel. 739 319 634
 e-mail: milena.vranikova@seznam.cz
 MUDr. Kroupová tel. 607 251 783
 e-mail: kroupova.lydie@seznam.cz

Územní působnost: Benátky nad Jizerou

Popis poskytovaných služeb:

Klub pro seniory nabízí volnočasové a vzdělávací aktivity určené zejména pro seniory. V programu nabízí zejména pohybová cvičení, odborné přednášky, vzdělávání v technikách ručních prací, besedy se zajímavými lidmi. Program může být tematicky uzpůsoben a věnován konkrétnímu období např. Velikonoce, Vánoce, apod.

Cílová skupina: senioři
 široká veřejnost

Kapacita: cca 30 osob

Dosažitelnost služby: provoz úterý a čtvrtek od 14:00– 19:00 hodin
 po domluvě probíhá svoz zájemců

Personální zajištění: 1-2 osoby

Finanční zdroje: Město Benátky nad Jizerou

5. Mateřské centrum „Klub matek z Benátek“

Kontaktní údaje o poskytovateli:

Sídlo sdružení:

Občanské sdružení Klub matek z Benátek

Jiřího Wolker 16/125,

294 71 Benátky nad Jizerou

Místo setkávání:

budova bývalého „Internátu“

nám. 17. listopadu 493

294 71 Benátky nad Jizerou II

tel. 777 068 061

e-mail: mcbenatky@seznam.cz

www.mcbenatky.estranky.cz

Právní forma poskytovatele: Občanské sdružení

Územní působnost: Benátky nad Jizerou a okolí

Popis poskytovaných služeb:

Občanské sdružení se zaměřuje na tvorbu aktivit pro matky s dětmi a jejich další rodinné příslušníky. V rámci své činnosti se orientuje na provozování mateřského centra a organizaci programů pro děti, vzdělávání, terapeutickou a relaxační činnost. Nabízí možnost pomoci při řešení sociálních otázek a složitých životních situací, sociální poradenství. Poskytuje možnost integrace (prevence proti sociální izolaci), sounáležitosti, pomoc se zvládáním role matky a mateřství.

Cílová skupina:

všichni příchozí rodiče s dětmi

Dosažitelnost služby:

úterý a pátek od 9:00-12:00 hodin

poplatek 20 Kč (10 Kč pro členy Klubu) – rok 2009

Personální zajištění:

dle programu

Finanční zdroje:

příspěvky účastníků

dary sponzorů

podpora města (poskytnutí prostor)

6. Občanské sdružení Semiramis

Kontaktní údaje o poskytovateli:

Občanské sdružení Semiramis

Ptácká 162

293 01 Mladá Boleslav

tel.: 326 303 467, 724 290 697, 326 303 468

tel.: 728 245 196 – Denisa, Zuzana – terénní tým v Benátkách n. Jizerou

email: k-centrum-mb@os-semiramis.cz

www.os-semiramis.cz

Právní forma poskytovatele: Občanské sdružení

Územní působnost: Mladoboleslavsko, Nymbursko, (v Benátkách nad Jizerou probíhá terénní program)

Popis poskytovaných služeb:

Občanské sdružení Semiramis je zaměřeno na služby v oblasti drogové problematiky. Poskytuje zejména sociální poradenství uživatelům i jejich rodinám, informační servis, krizovou intervenci, možnost zprostředkování léčby, terénní programy. V rámci terénních programů je prováděn výměnný program jehel, stříkaček a distribuce HR materiálu (vede ke snižování rizik spojených s užíváním drog, např. injekční stříkačky s jehlami, dezinfekce, náplasti, kondomy aj.), monitoring rizikových lokalit a sběr odhozeného injekčního materiálu, poradenství uživatelům drog.

Cílová skupina: uživatelé návykových látek nealkoholového typu nebo látek nealkoholového typu v kombinaci s tabákem a alkoholem nad 15 let, široká veřejnost (rodiče, příbuzní, přátelé, spolužáci, partneři, zaměstnavatelé či učitelé těchto osob)

Dosažitelnost služby: každý pátek 12:00–16:00 hodin v Benátkách nad Jizerou - terénní program (tel. 728 245 196 – Denisa, Zuzana)
denně 10:00–17:00 hodin K-centrum Mladá Boleslav

Finanční zdroje: Strukturální fondy EU
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy ČR
Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky
Středočeský kraj
Obce, jenž využívají terénní programy OS Semiramis
Sponzoři

7. Občanské sdružení Jekhetani Luma – Společný Svět, o. s.

Kontaktní údaje o poskytovateli:

Občanské sdružení Jekhetani Luma – Společný Svět, o.s.
Sociální poradna Mladá Boleslav
Mgr. Martina Brzobohatá
Erbenova 790 (vchod zadem směrem od školky Pampeliška)
293 01 Mladá Boleslav

tel.: 774 607 840, 777 107 950

email: luma@luma-mb.cz

www.luma-mb.cz

Právní forma poskytovatele: Občanské sdružení

Územní působnost: Mladoboleslavsko, Mnichovohradištsko

Popis poskytovaných služeb:

7.1. Odborné sociální poradenství

Občanské sdružení Jekhetani Luma poskytuje jednak základní sociální poradenství a také odborné sociální poradenství. Základní sociální poradenství je poskytnuto každému, kdo o to požádá. Jedná se podání informací o možnostech řešení klientovi sociální situace, zejména kdo, kde, kdy a jak mu může pomoci. Odborné sociální poradenství se týká následujících oblastí: bydlení, financí, zaměstnání, sociálních dávek a dávek státní sociální podpory, školství, zdravotnictví, legislativy, práv a povinností obecně, domácího násilí, pomoc s úřední korespondencí.

Cílová skupina: děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy, imigranti a azylanti, oběti domácího násilí, oběti trestné činnosti, osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče, osoby v krizi, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách, rodiny s dítětem/děti, senioři, etnické menšiny

Dosažitelnost služby: služba je poskytována bezplatně

objednání služeb na pracovní dny 8:00 – 16:00 hodin na tel.: 777 107 950

bez objednání středa 15:00 -18:00 hodin v poradně

7.2. Terénní programy

Terénní program představuje pomoc klientům v jejich přirozeném prostředí, a to zejména klientům, kteří se nemohou osobně dostavit do Sociální poradny. Poskytována je pomoc při prosazování práv a zájmů, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a výchovné, vzdělávací a aktivační služby. Součástí je i základní sociální poradenství.

Cílová skupina: děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy, osoby v krizi, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách, etnické menšiny

Dosažitelnost služby: služba je poskytována bezplatně

službu je možné objednat telefonicky na tel.: 777 107 951

7.3. Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Vedle základního sociálního poradenství obsahuje tato služba činnosti výchovné, vzdělávací a aktivizační, dále zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Cílem je získávání a prohlubování základních sociálních dovedností klientů, pomoc při výchově dítěte, vedení chodu domácnosti, apod. Pomoc spočívá ve vedení motivačních rozhovorů, jejichž prostřednictvím si klient osvojuje konkrétní dovednosti a nácviku.

Cílová skupina: děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy, oběti domácího násilí, osoby v krizi, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách, rodiny s dítětem/děťmi, etnické menšiny

Dosažitelnost služby: služba je poskytována bezplatně

objednání služeb na pracovní dny 8:00 – 16:00 hodin na tel.: 777 107 950
bez objednání středa 15:00 -18:00 hodin v poradně

7.4. Telefonická krizová pomoc

Krizová linka Luma poskytuje okamžitou pomoc a podporu klientům, kteří se ocitli v obtížné sociální situaci - sociální krizi, kterou nemohou přechodně řešit vlastními silami. Je poskytováno základní sociální poradenství a vedení profesionálního, aktivizačního a motivačního rozhovoru.

Cílová skupina: děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy, oběti domácího násilí, oběti trestné činnosti, osoby v krizi, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách, rodiny s dítětem/děťmi, etnické menšiny

Dosažitelnost služby: služba je dostupná na tel.: 774 607 840 v pracovních dnech

v době 9:00 – 18:00 hodin, volání je zpoplatněno běžnou telefonní sazbou
v případě přímého ohrožení života, zdraví či majetku volejte linku 112

Přímá materiální pomoc

Přímá materiální pomoc je nesociální službou, která je určena osobám ve finanční tísní. Výdej materiálu (ošacení, obuv, kočárky, potřeby pro miminka, hračky, sportovní a školní potřeby, knihy, nádobí, záclony, deky, apod.) probíhá ve středu od 15:00 – 17:00 hodin. Příjem materiální pomoci od veřejnosti ve stejných hodinách nebo po telefonické domluvě na tel.: 777 107 950. Služba je poskytována bezplatně.

Finanční zdroje: Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
Středočeský kraj
Statutární město Mladá Boleslav
Nadace
Sponzoři

8. Občanské sdružení Nezávislý život o.s.

Kontaktní údaje o poskytovateli:

Občanské sdružení Nezávislý život o.s.
Náměstí 17. listopadu 520/17
294 71 Benátky nad Jizerou
IČ: 266 79 663

tel/fax: 326 313 014

tel: 775 114 625

www.nezavislyzivot.cz

e-mail: nezavislyzivot@seznam.cz

Vedení sdružení: Mgr. Jana Holíková

Kontakt: 775 114 625

Právní forma poskytovatele: Občanské sdružení

Územní působnost: Hlavní město Praha, Středočeský kraj

Popis poskytovaných služeb:

8.1. Odborné sociální poradenství

Odborné sociální poradenství poskytované Občanským sdružením Nezávislý život, o.s. je ambulantní službou. Spočívá zejména v poskytování podpory lidem znevýhodněným tak, aby mohli žít a pracovat v běžné společnosti za srovnatelných podmínek. Individuálními řešeními pomáhá lidem se zdravotním postižením k zapojení se do běžné společnosti (např. hledáním uspokojujícího zaměstnání nebo bydlení, osobní asistencí, vyhledáváním dalších vhodných služeb poskytovaných v regionu). Hledá nové možnosti uplatnění pro osoby se zdravotním postižením, zejména mentálním. Tyto služby jsou zaměřeny především na osoby v pobytových zařízeních, bez nároku na příspěvek na péči, kdy je jejich situace řešena vhodným zaměstnáním v rámci pobytového zařízení.

Cílová skupina: mladí dospělí s mentálním postižením a dospělí s mentálním postižením, případně kombinovaným, mobilní, bez výrazných psychiatrických diagnos, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení, a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby

Kapacita služby: 21 klientů

Dosažitelnost služby: pondělí až pátek 8:30 až 12:30
služba je poskytována bezplatně

Personální zajištění: 2 sociální pracovníci

Finanční zdroje: Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
vlastní zdroje

8.2. Osobní asistence

Osobní asistence je terénní službou, která je Občanským sdružením Nezávislý život, o.s. poskytována nepřetržitě. Jedná se o nabídku činností v podobě doprovodu do zaměstnání, pomoc s nácvikem a upevňováním motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností, pomoci při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Cílová skupina:	mladí dospělí a dospělí s mentálním, tělesným, zdravotním nebo kombinovaným postižením
Dosažitelnost služby:	terénní služba poskytována nepřetržitě služba je poskytována za úhradu
Kapacita služby:	20 klientů
Personální zajištění:	1 sociální pracovník 3 osobní asistenti
Finanční zdroje:	Krajský úřad Středočeského kraje Městský úřad Brandýs nad Labem vlastní zdroje

Partnerské organizace Občanského sdružení Nezávislý život, o.s.:

Vyšší Hrádek, poskytovatel sociálních služeb, Piaristická 185, Brandýs nad Labem

Domov Mladá, poskytovatel sociálních služeb, Rakouská 552, Milovice

Městský úřad Brandýs nad Labem

SDM Sedlec SPMP, Roztocká 13/33, Praha 6

Domov Dana SPMP, Barrandovská 45, Praha 5

Občanské sdružení Nezávislý život nepůsobí přímo ve městě Benátky nad Jizerou, ale je zde sídlo organizace. Služby poskytuje v Praze, Benátkách nad Jizerou a jejich okolí.

9. Občanské sdružení Romano lav, o.s.

Kontaktní údaje o poskytovateli:

Občanské sdružení Romano lav (Romské slovo)
Vaněčkova 77
294 71 Benátky nad Jizerou
IČ: 26627795

Email: romanolav@seznam.cz

Kontaktní osoba: Jozef Hlucho-Horvát

Právní forma poskytovatele: Občanské sdružení

Územní působnost: Benátky nad Jizerou, spolupráce s širokým okolím i mimo Středočeský kraj

Cílová skupina: počet aktivních členů je cca 50 ve věku 6-70 let

Cíl organizace:

Snahou sdružení je zapojit děti a mládež do vzniklých seskupení (sport, kultura či počítačová třída) a vytvářet v těchto aktivitách takové podmínky, které je zaujmou a uchraní před vlivem ulice. Zapojením dětí a mládeže do volnočasových aktivit směřuje sdružení k zabránění jejich rozvoji nežádoucím směrem (drogy, alkohol, krádeže). Cílem je trvalé zkvalitňování všech činností.

Činnost organizace:

Občanské sdružení vzniklo v roce 2003. Jeho činnost je zaměřena především na volnočasové aktivity dětí, ale i dospělých.

Hudební činnost: Již 5 let funguje pěvecký sbor Medžugoria, který natočil dvě CD; účastní se různých setkání, zpívá v kostele, vystupuje i v zahraničí. Věková struktura sboru je 10-70 let.

Pro výchovu talentů ve věku 6-15 let byl založen dětský pěvecký a taneční soubor. V dětském souboru jsou varhany, kytary, bicí a zpěv.

Hudební těleso Lidovka (housle, kontrabas, kytara, saxofon a harmonika) se účastní řady kulturních akcí, jak pro město Benátky nad Jizerou, tak Romských festivalů. Již dvakrát vystupovalo i v Německu.

V průběhu roku sdružení spolupracuje s místním farářem, zpívá a hraje na mších a jiných oslavách. Již od roku 2003 se koná taneční soutěž jednotlivců a souborů pod názvem „Benátecký střevíc“. Každoročně se do soutěže přihlašuje stále více souborů, jednotlivců a kapel z širokého okolí, o soutěž je velký zájem a její kvalita se zvyšuje.

Sportovní činnost: Sdružení podporuje i sportovní činnost (fotbal, nohejbal, stolní tenis). Fotbalové družstvo se samo iniciativně přihlásilo do soutěže v kopané a samo si vede agendu vůči fotbalovému svazu.

Počítačová třída: Existuje již čtvrtým rokem a má velký úspěch u dětí i dospělých.

Finanční zdroje: Středočeský kraj
Město Benátky nad Jizerou
vlastní zdroje

PŘEHLED SOCIÁLNÍCH SLUŽEB VE MĚSTĚ BENÁTKY NAD JIZEROU

Služba	Kapacita služby (klientů)	Poskytované služby	Kontakt
Městské centrum komplexní péče: - Pečovatelská služba - Domov pro seniory - Denní a týdenní stacionář - Domácí ošetrovatelská péče	45 30-60 3(denní) 6(týdenní) 78	- Úklid, nákupy, donáška obědů, praní prádla, pochůzky. Pomoc při hygieně a osobní asistence. - Celodenní pobytová služba. Pečovatelská a zdravotní péče. Volnočasové aktivity. - Denní péče popř. týdenní péče o klienty jejichž rodiny nejsou schopny zajistit péči po celý den. Aktivizace klientů. Volnočasové aktivity. - Ošetrovatelská péče zajištěná zdravotnickým personálem (ošetření ran, aplikace léčiv, apod.)	Město Benátky nad Jizerou Městské centrum komplexní péče 17. listopadu 593 294 71 Benátky nad Jizerou II tel: 326 362 283 vedoucí: J. Hlaváčková
Domov U Anežky	64	- Celodenní pobytová služba. - Volnočasové aktivity. - Ošetrovatelská péče.	Domov U Anežky 17. listopadu 703 294 71 Benátky nad Jizerou II tel. 326 373 011 ředitelka: Ing. Eva Ravná
Azylový dům	6	Pobytová služba určená osobám bez přístřeší a osobám v krizi. Sociální poradenství, praní prádla.	Město Benátky nad Jizerou Azylový dům pro bezdomovce Podolecká ulice 191 294 71 Benátky nad Jizerou I tel. 326 362 608 Martina Eichlerová
Občanské sdružení Semiramis	dle aktuální situace	- Drogová problematika. Výměnný program jehel a stříkaček. - Sociální poradenství. - Krizová intervence. - Zprostředkování léčby.	Občanské sdružení Semiramis Ptácká 162 293 01 Mladá Boleslav 728 245 196 – Denisa, Zuzana tel. 326 303 467 724 290 697 326 303 468
Občanské sdružení Jekhetani Luma	-	- Sociální poradenství - Terénní programy - Telefonická krizová pomoc - Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Občanské sdružení Jekhetani Luma Erbenova 790 293 01 Mladá Boleslav tel. 774 607 840 ředitelka: Mgr. Martina Brzobohatá

6 Analýza finančních toků

Tabulka č. 23. : Rok 2006

	Sociální služby rok 2006				
2006	Náklady celkem	Platby klientů	Dotace Stř. kraj	Dotace MPSV	Město Benátky n. Jiz.
Pečovatelská služba	687 283,91 Kč	98 344,00 Kč	710 000,00 Kč	- Kč	- 121 060,09 Kč
Denní stacionář	3 210 515,27 Kč	74 110,00 Kč	130 000,00 Kč	- Kč	1 793 742,27 Kč
Domov pro seniory		1 087 663,00 Kč	125 000,00 Kč	- Kč	
Celkem MěCKP za služby	3 897 799,18 Kč	1 260 117,00 Kč	965 000,00 Kč	- Kč	1 672 682,18 Kč
Azylový dům	146 900,00 Kč	29 420,00 Kč	- Kč	- Kč	117 480,00 Kč
Sociální služby celkem	4 044 699,18 Kč	1 289 537,00 Kč	965 000,00 Kč	- Kč	1 790 162,18 Kč

*v roce 2006 byl denní stacionář zahrnut do nákladů na domov pro seniory

Tabulka č. 24. : Rok 2007

	Sociální služby rok 2007				
2007	Náklady celkem	Platby klientů, PnP	Dotace Stř. kraj	Dotace MPSV	Město Benátky n. Jiz.
Pečovatelská služba	834 093,46 Kč	153 261,00 Kč	473 000,00 Kč	- Kč	207 832,46 Kč
Denní stacionář	526 909,00 Kč	132 095,50 Kč	50 000,00 Kč	150 000,00 Kč	344 813,50 Kč
Týdenní stacionář	15 140,00 Kč	35 015,00 Kč	- Kč	- Kč	19 875,00 Kč
Domov pro seniory	3 517 003,80 Kč	1 759 953,97 Kč	- Kč	- Kč	1 757 049,83 Kč
Celkem MěCKP za služby	4 366 237,26 Kč	2 080 325,47 Kč	523 000,00 Kč	150 000,00 Kč	2 289 820,79 Kč
Azylový dům	99 909,00 Kč	44 550,00 Kč	10 000,00 Kč	10 000,00 Kč	35 359,00 Kč
Sociální služby celkem	4 466 146,26 Kč	2 124 875,47 Kč	533 000,00 Kč	160 000,00 Kč	2 325 179,79 Kč

Tabulka č. 25: Rok 2008

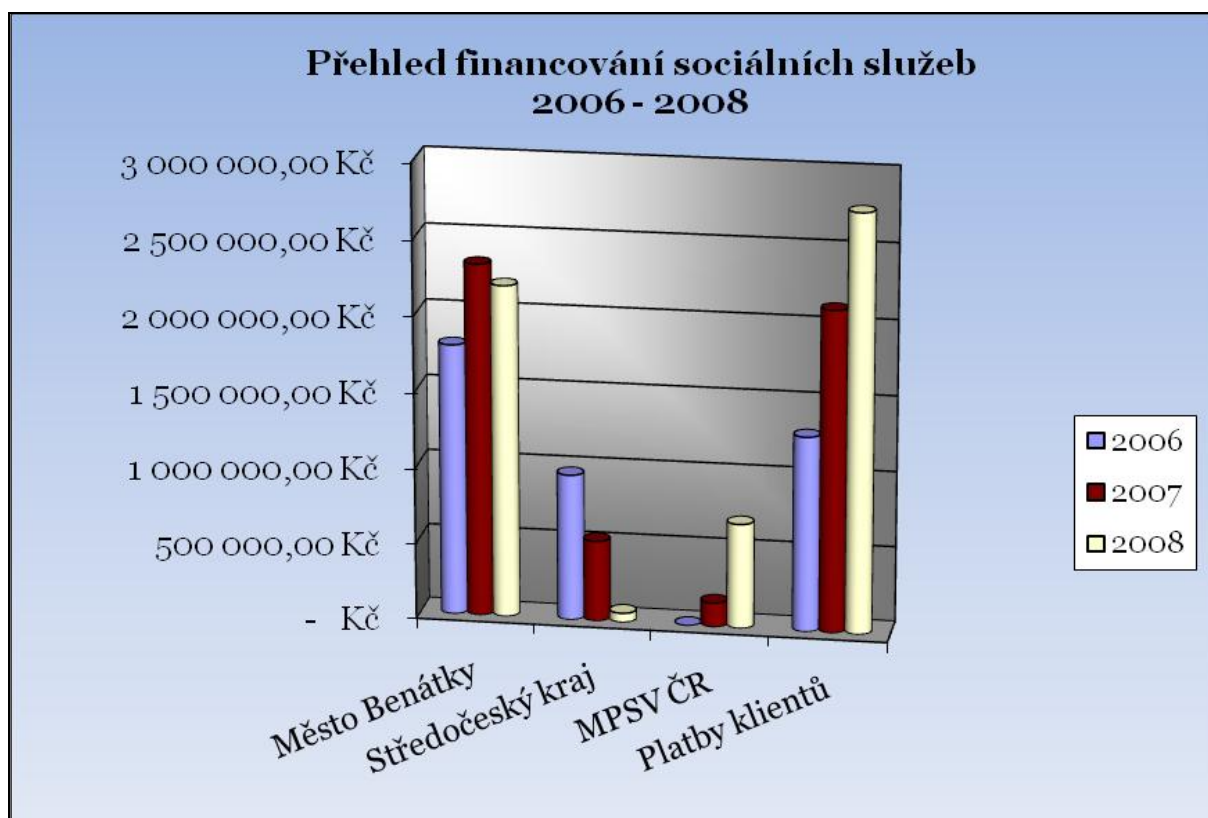
	Sociální služby rok 2008				
2008	Náklady celkem	Platby klientů, PnP	Dotace Stř.kraj	Dotace MPSV	Město Benátky n. Jiz.
Pečovatelská služba	928 627,33 Kč	142 401,50 Kč	- Kč	437 000,00 Kč	349 225,83 Kč
Denní stacionář	515 956,00 Kč	103 216,00 Kč	50 000,00 Kč	186 000,00 Kč	176 740,00 Kč
Týdenní stacionář	18 100,00 Kč	93 975,00 Kč	- Kč	- Kč	+ 75 875,00 Kč*
Domov pro seniory	3 948 239,02 Kč	2 385 803,71 Kč	- Kč	- Kč	1 552 435,30 Kč
Celkem MěCKP za služby	5 410 922,35 Kč	2 725 396,20 Kč	50 000,00 Kč	623 000,00 Kč	2 164 276,10 Kč
Azylový dům	143 962,70 Kč	36 065,00 Kč	10 000,00 Kč	70 000,00 Kč	27 897,70 Kč
Sociální služby celkem	5 554 885,05 Kč	2 761 461,20 Kč	60 000,00 Kč	693 000,00 Kč	2 192 173,80 Kč

*Týdenní stacionář byl ziskový.

Tabulka č.27 : Přehled financování sociálních služeb v Benátkách nad Jizerou

Přehled financování sociálních služeb v Benátkách nad Jizerou

Rok	2006	2007	2008
Náklady na služby celkem	4 044 699,18 Kč	4 466 146,26 Kč	5 554 885,05 Kč
Město Benátky	1 790 162,18 Kč	2 325 179,79 Kč	2 192 173,80 Kč
Středočeský kraj	965 000,00 Kč	533 000,00 Kč	60 000,00 Kč
MPSV ČR	- Kč	160 000,00 Kč	693 000,00 Kč
Platby klientů	1 289 537,00 Kč	2 124 875,47 Kč	2 761 461,20 Kč
Podíl města *	44%	52%	39%



7 Analýzy zjišťování potřeb

Analýza zjišťování potřeb osob nacházejících se v tíživé životní situaci byla zaměřena na potřeby seniorů, potřeby mládeže a rodin s dětmi, osoby žijící v azylovém domě a romskou komunitu.

Tyto tři oblasti byly zvoleny na základě nutnosti doplnit informace o zmíněných skupinách do analytické části a získání kvalitních a úplných podkladů pro tvorbu strategie.

7.1. Senioři

Sběr dat proběhl kvalitativní metodou polostrukturovaných rozhovorů s uživateli sociálních služeb v seniorském věku. Celkem jsme mluvili s 24 seniory. Rozhovory jsme rozdělili do skupin uživatelů pobytových služeb, z nichž 14 bydlelo v domově pro seniory zřizovaném Městem, 5 v Domově pro seniory, který je spravován Středočeským krajem. Dále mezi uživateli terénních služeb, konkrétně šlo o pečovatelskou službu, kde jsme uskutečnili 4 rozhovory. Jeden rozhovor byl proveden v denním stacionáři. Zároveň proběhlo setkání s 9 seniorkami, které zatím žádné služby nevyužívají, nicméně jsou v seniorském věku a služby možná budou potřebovat. Jejich představy o možnostech využívání služeb jsou zařazeny na konci kapitoly „Zjištěná fakta v oblasti péče o seniory“.

Uvedení do problematiky

Nejnovější projekce obyvatelstva České republiky do roku 2050 vypracovaná Českým statistickým úřadem předpokládá, že počet osob starších 65 let bude intenzivně přibývat, počet dětí naopak ubývat. Podle střední varianty projekce dojde do roku 2050 k více než zdvojnásobení počtu obyvatel ve věku nad 65 let, přičemž u nejstarších osob, tj. nad 85 let, dojde dokonce ke zpětinásobení jejich dosavadního počtu. U počtu dětí ve věku 0-14 let dojde k poklesu o více než jednu čtvrtinu.

Podle střední varianty projekce Českého statistického úřadu bude počet dětí ve věku 0-14 let plynule klesat do roku 2010, mezi lety 2010 a 2015 dojde k mírnému nárůstu, po roce 2015 se však opět počet těchto osob začne snižovat. Z 1 589 766 osob ve věku 0-14 let v roce 2002 dojde do roku 2050 k poklesu na 1 173 004, tj. o 416 762. K opačnému trendu bude docházet ve vývoji budoucího počtu osob starších 65 let, jež bude mezi lety 2002 a 2050 plynule narůstat, přičemž dojde k více než zdvojnásobení tohoto počtu. Z 1 417 962 osob v roce 2002 dojde k nárůstu na 2 956 079 osob v roce 2050, tj. o 1 538 117 osob.

Tabulka č. 28: Budoucí vývoj složení obyvatelstva podle hlavních věkových skupin v České republice v letech 2002-2050.

	0-14	15-64	65+
2002	1 589 766	7 195 541	1 417 962
2005	1 487 148	7 302 144	1 446 681
2010	1 400 028	7 286 202	1 596 812
2015	1 426 352	7 011 496	1 864 146
2020	1 408 644	6 789 952	2 088 333
2025	1 346 384	6 669 506	2 201 310
2030	1 274 155	6 520 205	2 308 073
2035	1 219 739	6 337 422	2 399 918
2040	1 197 000	5 964 564	2 633 554
2045	1 190 477	5 569 751	2 862 020
2050	1 173 004	5 309 251	2 956 079

Zdroj: Český statistický úřad

Demografické stárnutí populace, které lze charakterizovat zejména růstem relativního zastoupení osob ve věku nad 65 let, mělo doposud poměrně klidný průběh a jednalo se především o takzvané stárnutí zespoda věkové pyramidy. To znamená, že se snižoval podíl osob ve věku do 15 let, zatímco osob ve vyšším věku přibývalo pouze velmi pozvolně. Podle nejnovější projekce obyvatelstva České republiky do roku 2050, kterou vypracoval Český statistický úřad závěrem roku 2003, však již za dva tři roky začne počet osob starších 65 let intenzivně přibývat, neboť se tohoto věku začnou dožívat početně silnější generace narozených po roce 1940. Na intenzitě nabere tento proces, jež bude charakteristickým rysem populačního vývoje České republiky v celé první polovině 21. století, v období 2011-2017, a to v důsledku přechodu silných poválečných ročníků přes tuto věkovou hranici. Relativní zastoupení osob nad 65 let v populaci poroste ale také díky poklesu počtu narozených.

Z obyvatelstva staršího 65 let nejvýrazněji poroste počet nejstarších osob, tj. osob ve věku nad 85 let. Zatímco počet osob ve věku 65-74 let se podle výsledků projekce zvýší mezi lety 2002 a 2050 zhruba 1,7krát (z 818 702 na 1 415 382 osob), počet osob ve věku 75-84 let se však zvýší už více než 2krát (z 501 081 na 1 043 570 osob) a počet osob nad 85 let dokonce více než 5krát (z 98 179 na 497 127 osob). Růst počtu osob ve věku 85 a více let má mnoho důležitých důsledků pro společnost, jelikož právě osoby v tomto věku již většinou mají horší zdravotní stav a tudíž vyžadují častější sociální a zdravotní péči než mladší osoby v důchodovém věku.¹²

Průběh šetření a popis vzorku

V měsících dubnu a květnu roku 2008 bylo uskutečněno 24 polostrukturovaných rozhovorů se seniory, kteří užívají některou ze sociálních služeb. Smyslem celého šetření bylo zjistit a analyzovat potřeby osob v seniorském věku, a to jak těch, kteří již služby využívají, tak těch, kteří služby zatím nepotřebují, či nevyužívají. Rozhovory jsme uskutečnili v Domově pro seniory (kraj), v Domově pro seniory¹³ (město) a v domácnostech uživatelů pečovatelské služby. Zároveň proběhlo setkání s 9 seniorkami, kde jsme prostřednictvím řízené debaty zjišťovali jejich pohled na případné užívání sociálních služeb a zároveň jsme se ptali na jejich představu o užívání služby.

Domovy pro seniory se liší zejména ve dvou sledovaných ukazatelích. Jedním z nich je vybavení pokojů, kdy v zařízení, které je spravováno Krajem, jsou pokoje zařízené a jejich obyvatelé si sem přinášejí jen osobní věci, bez možnosti si svůj pokoj zařídit tak, jak by sami chtěli nebo byli zvyklí. Z výpovědí však nevyplývá, že by s tím respondenti/ky měli nějaký problém, jen jeden respondent uvedl, že by mu doma bylo lépe. V městském Domově pro seniory si mohou obyvatelé svůj pokoj zařídit svým nábytkem a osobním zařízením.

Dále je zde možnost využít stravování přímo v místě, což obyvatelé Domova pro seniory, který spravuje město, nemohou. V městském Domově pro seniory mají obyvatelé možnost si vařit, či si nechat jídlo dovézt. Tato skutečnost mnoha z nich nevyhovuje. Rádi by měli svou jídelnu.

Mezi respondenty byli 4 muži a 20 žen ve věku od 60 do 93 let. Při popisu výzkumného vzorku jsme si položili otázku, zda existuje závislost mezi proměnnou věku a typem využívané služby, tedy terénní a pobytové. Explicitně řečeno, zda pobytové služby využívají klienti průměrně starší než klienti, kteří zůstávají doma a využívají terénních služeb. Tuto závislost nelze potvrdit, nicméně je zajímavé, že uživatelé pečovatelské služby jsou ve věku od 68 do 89 let. Většina respondentů/ek má odborné vzdělání zakončené výučním listem.

¹² Citace článku dostupného na adrese http://www.demografie.info/?cz_detail_clanku&artelID=34, autorka Kamila Svobodová

¹³ V Analýze poskytovatelů jsou podrobně popsána obě zařízení včetně služeb, které svým klientům poskytují.

Zjištěná fakta v oblasti péče o seniory

Důvody užívání konkrétní služby.

V okruhu otázek, které se týkaly volby dané služby, nás zajímalo, zda měli respondenti/ky na výběr, a z jakého důvodu zvolili právě užívanou službu. Z rozhovorů a ze samotného faktu, že Benátky nad Jizerou mají 7157¹⁴ obyvatel vyplývá, že je zde výběr nabídky sociálních služeb zúžený a uživatelé tak volí dle místa svého dosavadního bydliště. Pro užití služby je pak vede pokročilý věk a zdravotní stav či jeho náhlá změna (zejména v situaci využití pečovatelské služby).

„Jsem sama a nezvládla bych to. Dcera by si mě vzala k sobě, ale já nechci, s pomocí pečovatelské služby to zvládám.“

Respondentka, 89 let

O uživatelích pečovatelské služby pak lze dále konstatovat, že volí formu terénních služeb zejména z toho důvodu, že již nejsou samostatní, zároveň ale nechtějí využívat pobytové služby. Na otázku příčiny užívání služby, odpovídá respondentka:

„Zhoršení zdravotního stavu, dcery se o mne starají, ale nemohou to zvládnout všechno. Jsem moc ráda, že tu služba existuje, že můžu být v domácím prostředí.“

Respondentka, 81 let.

Jedním ze zajímavých důvodů užívání pobytové služby je, že respondentka dříve bydlela v bytě bez výtahu a ze zdravotních důvodů již pro ní nebylo možné vycházet. V tomto případě, uvedeme-li ho jako příkladný (neboli modelový, znamená to, že nepřihlédneme k dalším možným skutečnostem, které ovšem z rozhovoru nevyplývají, neznámá to však, že neexistují) můžeme vidět maximální nevhodnost využívání pobytového zařízení.

V některých případech se skrytě jeví i využívání pobytové služby jako řešení bytové otázky v rámci rodiny.

Informovanost

V oblasti informovanosti lze mluvit nejčastěji o neformální formě předávání informací v rámci sociálních vazeb mezi přáteli či rodinnými příslušníky. Méně často se vyskytuje informace o předávání informací o poskytování sociálních služeb ze strany úředníků/ic či ze strany zdravotnického personálu. Mnoho respondentů/ek nám sdělilo, že se dozvěděli již o výstavbě Domova pro seniory, a tak si hned podali žádost o umístění.

Spokojenost

Od respondentů nezazněla žádná výrazná kritika poskytovaných služeb. Senioři se cítí být spokojeni jak s místem, kde se Domovy pro seniory nachází, tak s prostředím, které tu obývají.

Problematickým bodem se jeví stravování v obou pobytových zařízeních, ve kterých jsme rozhovory uskutečnili. Zatímco v krajském zařízení jde o kritiku kvality stravy, městské zařízení, které zajišťuje stravování prostřednictvím dovážky ze zařízení restauračního charakteru, čelí kritice právě za formu stravy. Obyvatelé si často raději vaří sami, neboť jak sami uvádějí, „nemají rádi ohřívání jídlo, nabízená strava není dietní, i když je na výběr ze tří variant“, což naopak oceňují. Někteří uvádějí, že by bylo lepší, kdyby bylo možné zřídit jídelnu přímo v místě Domova pro seniory.

¹⁴ Údaj www.czso.cz k 31.12.2007, údaj včetně cizinců.

Senioři jsou velmi spokojeni s personálem, který službu zajišťuje a to ve všech případech zodpovězených otázek na toto téma. Senioři zmiňují, že osoby, které služby zajišťují jsou velmi ochotné, vstřícné, často pracují i nad rámec svých povinností a potřebují-li uživatelé vyřešit nějakou aktuální situaci, jsou schopné pružně reagovat na vzniklé potřeby ze strany uživatelů/klientů. O personálu Pečovatelské služby vypovídá jedna z respondentek následující:

„Tráví tu se mnou čas do příchodu dcery. Někdy tu dělá věci i nad své povinnosti. Stejně tak zdravotní sestra. Jednou mi nebylo dobře a domluvily se spolu, že pečovatelka tu se mnou zůstane a zdravotní sestra objedná její klienty za ní. Jsou opravdu obětavé. Nedělají to jen jako práci. Dávají do toho i lidskost.“

Respondentka, 81 let.

V obou Domech pro seniory mají možnost využívat doplňkové služby ať již charakteru sociálního - úklid, donáška nákupů, obědů, nesociálního - pedikúra, kadeřnictví, rehabilitace, masáže, lékař nebo služby, které spadají do kategorie volnočasových aktivit, jako jsou například zájmová uskupení v oblasti pohybových aktivit, literární či výtvarné činnosti. Z uskutečněných rozhovorů vyplývá, že jsou to služby seniory nad míru ceněné. Mají pocit, že svůj volný čas naplňují aktivně a smysluplně. V tomto směru by někteří z dotazovaných uvítali rozšíření. Lze to považovat za jeden podnět ke zlepšení poskytovaných služeb.

Doba požadování služby je rozdílná u služeb pobytových a terénních či ambulantních. Pečovatelská služba reaguje na nové žádosti téměř okamžitě a z rozhovorů vyplývá, že čekací lhůta není delší než týden od podání požadavku.

U pobytových služeb je čekací lhůta v rozmezí od několika měsíců po dobu 12 let. Respondenti/ky si podávají žádost v době, kdy službu ještě nepotřebují a v době, kdy jim může být vyhověno, ji již skutečně potřebují. V některých případech bylo možné akutní situace klienta/ky řešit v kratší čekací lhůtě, a to zejména v případech náhlého zhoršení zdravotního stavu, úmrtí v rodině atd. V případě krajského zařízení jsme se nesetkali s delší čekací lhůtou než jeden rok.

Finanční zatížení služeb

U pečovatelské služby vychází jednoznačně, že poplatky za službu jsou pro všechny přijatelné. Vzhledem k výši příjmů není zvýšení spojené s vyšší kvalitou pro většinu dotazovaných možné. Pouze jeden z respondentů uvedl, že by si takové navýšení mohl dovolit.

V krajském zařízení se odpovědi na otázku, kolik za sociální službu vydávají, pohybují v intervalu od 6500 do 9000 Kč. Jeden respondent uvedl, že navýšení cen služeb, které by odráželo zvýšení kvality služby, by pro něj bylo přijatelné.

Domov pro seniory, který spravuje město účtuje za poskytované služby od 4100 do 6500 Kč a ochotni za služby připlácet jsou 3 respondenti, další si to nemohou dovolit.

Budoucí uživatelé/uživatelky sociálních služeb

Výsledky ze setkání, které proběhlo s 9 seniorkami, které v současnosti nejsou uživatelkami sociálních služeb, na téma - co od nabízených služeb očekávají až budou muset některou z nich využívat, je shrnuto v následujícím textu.

- Účastnice debaty si přejí co nejdéle zůstat v domácím prostředí a institucionální péči kombinovat s pomocí ze strany rodiny. Rády by měly možnost terénní služby využívat v kteroukoli denní dobu, včetně víkendů a svátků.
- Pobytová zařízení sociální péče využívat v případě podstatného zhoršení zdravotního stavu.
- Mnohé problémy by mohl vyřešit trh s bezbariérovými byty pro seniory

- Se zvyšujícím se věkem narůstá potřeba individuální dopravní obslužnosti, zejména pak 70. roce života přestává většina seniorů jezdit vlastním vozem a místní hromadná doprava nesplňuje požadavky, které na přepravu osoby se sníženou pohyblivostí mají.

O možnostech využívání sociálních služeb jsou i jejich neuživatelé informováni dobře, alespoň v rámci debaty to bylo takto vnímáno. Zdroje informací nacházejí zejména na Sociálním odboru Městského úřadu, ve Zpravodaji či na internetu.

Účastnice debaty jsou ochotné za poskytování nadstandardních sociálních služeb platit vyšší poplatky v případě, že ji budou nevyhnutelně potřebovat. Shodly se ale na tom, že by musely hodně vážit jejich potřebnost.

Shrnutí

V měsících dubnu a květnu roku 2008 byly uskutečněny polostrukturované rozhovory se seniory, kteří užívají některou ze sociálních služeb, které jsou seniorům ve městě k dispozici. Mezi respondenty byli 4 muži a 20 žen ve věku od 60 do 93 let.

Respondenti/ky využívají sociálních služeb zejména ze zdravotních důvodů a z důvodu pokročilého věku, kdy již nejsou schopni se o sebe plně postarat bez cizí pomoci. U pečovatelské služby lze konstatovat, že její kapacita je v tuto dobu dostačující, alespoň to vyplývá z výpovědí, které odráží maximální spokojenost s personálem, který službu zajišťuje, a který podle slov dotazovaných odvádí práci v nejlepším možné kvalitě s pochopením pro specifické a aktuální potřeby klientů.

V pobytových zařízeních se objevují stížnosti na stravování. V krajském Domově pro seniory je strava zajišťována v místě, její kvalita ale není dobrá. V zařízení, které spravuje město si respondenti mohou jídlo objednávat, to však není dietní a musí si ho ohřívat, což některým z nich nevyhovuje. Mohou si tu též vařit sami.

Senioři si velmi chválí možnosti trávení volného času, které jsou v obou zařízeních organizovány.

Čekací lhůta je u pečovatelské služby velmi krátká. V krajském Domově pro seniory je tato lhůta do jednoho roku a v městském zařízení trvá doba od podání žádosti ke kladnému vyřízení i 12 let.

Poplatky za služby jsou pro seniory vysoké a převážná většina z nich, by si při případném navýšení poplatků nemohla službu dovolit.

7.2. Mládež a rodiny s dětmi

Průběh šetření

Na témata spojená s cílovou skupinou Mládež a rodiny s dětmi proběhla dvě setkání, v jejichž rámci jsme zjišťovali názory dvou skupin obyvatel na poskytované služby pro tuto cílovou skupinu. V rámci objektivitu jsme se snažili zachytit jak pohled dětí a mladistvích, tak pohled rodičů.

První setkání proběhlo v mateřském centru Klub matek z Benátek dne 22. 4. 2008 v 9 hodin, zúčastnilo se 16 žen. Témata debaty se týkala převážně problematiky mladších, předškolních dětí a jejich rodinných příslušníků.

Druhé setkání proběhlo na základní škole dne 12. 5. 2008 a zúčastnilo se 14 žáků/yň ve věku od 12 do 17 let. Z tohoto setkání jsme tedy měli možnost zjistit potřeby dětí a mládeže školního věku.

Zjištěné problémy

Tematizované okruhy debaty se týkaly následujícího výčtu:

Bariérovost

Vzhledem k moderním trendům je přirozené, že i v Benátkách mají občané potřebu mít dostupné úřady ve všech svých životních situacích. Jako bariéry je možné vnímat i nemožnost navštívit úřad s kočárkem. Situaci pomohou řešit prostory, kde je možné kočárek, po dobu strávenou na úřadě, uschovat. Respondentky dále poukazují na fakt, že ve městě není možné s kočárkem dojet kamkoliv je potřeba, chodníky jsou úzké nebo úplně chybí. Občané tak nemají možnost například navštěvovat části určené pro volný čas trávený s dětmi.

- Do parku u stadionu vede silnice s úzkými chodníky,
- u Jizery není cesta vhodná pro kočárky, stejně tak i v Olšinách,
- park F. Barty je znečištěný.

Sladování profesního života a péče o rodinu

Zde je nutné poukázat na fakt, že jde o problematiku, která čeká na své komplexní řešení nejen v rámci města, ale v rámci legislativních opatření, která se budou týkat celé republiky. Kapacitní nedostatek zařízení pro hlídání dětí je patrný i v Benátkách nad Jizerou, dalšími nedostatky jsou pak možnosti umístit dítě do předškolního zařízení pouze na začátku školního roku, tedy v září. Završí-li dítě třetí rok života v jiném období, umístění není možné, rodič (nejčastěji matka) tak musí hledat alternativní možnosti hlídání dítěte nebo s dítětem ještě zůstat doma, ztrácí tak ale nárok na pracovní místo, které jí do tří let dítěte byl zaměstnavatel povinen držet.¹⁵ Otvírací doba mateřských škol (do 16:00 hodin) je pro zaměstnané rodiče také nevyhovující.

Rodičům chybí informace o mateřských školách a o jejich aktivitách, které pro děti nabízejí.

Objevuje se poptávka po hlídání dětí, které ještě nedosáhly tří let. Ženy (dovolím si paušalizovat, neboť mužů na rodičovské dovolené je v tuto chvíli 1,3 %), které chtějí pracovat na částečný úvazek nemají tuto možnost v situaci, kdy nemohou zajistit hlídání pro děti. Jde o celospolečenskou otázku a odpovědi na ní. Variant, jak takovou situaci řešit je více. Jednou z nich je institucionální zajištění péče o děti mladší tří let a o dostatečnou kapacitu těchto zařízení. Další varianty pak závisí na celospolečenském klimatu a na otevřenosti jak zaměstnavatele, tak širší společnosti, se o tyto otázky zajímat. Zaměstnavatelé mají celou škálu možností, jak podporovat zaměstnanost žen na mateřské dovolené, patří sem například:

- Možnost práce na zkrácený úvazek,
- možnost sdílených pracovních úvazků,
- flexibilní pracovní doba,
- možnost práce z domova,
- vstřícnost k matkám s malými dětmi při plánování pracovní doby,
- příspěvek na mateřskou školku.

Celý tento model je bezpodmínečně doprovázen možností hlídání malých dětí, ať již zapojením otce do péče o dítě, legislativní a daňovou motivací zřizovat firemní školky, zavádět nové možnosti hlídání dětí (sousedská školka) atd.

¹⁵ Z hlediska kapacity mateřských škol je umístění v průběhu školního roku problematické a je možné provést pouze při uvolnění místa. Dítě je možné nechat do školky zapsat s tím, že nastoupí až při dovršení třetího roku věku, avšak školné musí rodiče platit po celý školní rok. Ročníky je nutné naplnit při zápisu, a to z důvodu financování. (informace získané od ředitelky MŠ paní M. Neumannové)

Volnočasové aktivity jako prevence sociálně patologických jevů

Z obou setkání vyplývá potřeba rozšíření volnočasových aktivit. Na jedné straně pro děti do 3 let a na druhé straně pro starší děti. Domov dětí a mládeže svou nabídkou pokrývá pouze zájem mladších dětí. Děti, které se účastnily debaty by rády měly možnost navštěvovat kroužky či jiné aktivity do večerních hodin, uvítaly by též víkendové aktivity spojené s výlety do přírody.

Dále tu chybí kino, krytý bazén, sportoviště pro starší děti a místo, kde by se mladí mohli scházet, dívat se na filmy, poslouchat hudbu.

Z debaty vyplývá, že se nechtějí jen bavit pro sebe, ale že by rádi pod nějakou záštitou pomáhali, ať již jiným lidem, či se starali o přírodu.

Shrnutí

V této cílové skupině proběhl sběr dat prostřednictvím dvou setkání, nejprve v mateřském centru s matkami mladších dětí a následně ve škole s žáky od 12-17 let. Smyslem bylo zjistit, co jim ve městě chybí a co by tu uvítali.

Ze setkání vzešly následující problematické okruhy:

- Bariérovost, aneb potřeba dosažitelnosti jak státních institucí, tak i míst pro využití volného času i s kočárkem,
- sladění profesního života a péče o rodinu, nedostačující kapacita mateřských škol, jejich nevyhovující otevírací doba a přijímání nových dětí pouze v září. Neexistence možností hlídání dětí mladších tří let,
- volnočasové aktivity jako prevence sociálně patologických jevů, chybí aktivity pro malé děti do tří let a pro mládež.

7.3. Romské etnikum

Průběh šetření

V průběhu plánování se nepodařilo zapojit do procesu představitele romského etnika. Její zastoupení ve městě však není zanedbatelné, a proto jí nelze z plánování vynechat. Nabízela se dvě zdůvodnění, a to možnost, že není zájem o spolupráci či špatná motivace ze strany tvůrců plánu nebo možnost, že není potřeba v této oblasti plánovat, jinými slovy, že zde neexistuje ožehavý problém. Pro získání bližších informací byl proveden rozhovor s představitelem občanského sdružení Romano lav. Rozhovor proběhl v rodinné hospůdce pana Hlucho-Horváta, dne 22.4.2008 od 13:00 hodin.

Zjištěné problémy

Volnočasové aktivity jako prevence sociálně patologických jevů

Na základě tohoto rozhovoru vyplynulo, že nelze říci, že by v Benátkách nad Jizerou existoval zvláštní nebo specifický sociální problém v Romské komunitě nebo spíše že by se tyto problémy nějak výrazně lišily od zbylé populace. Problémem se zdá být správné zapojení mladých lidí do života. S tímto se snaží pomoci občanské sdružení Romano lav, které již delší dobu usiluje o zřízení komunitního centra, jehož cílem by bylo zajistit volnočasové a vzdělávací aktivity, nejen pro mladé lidi. Jednalo by se o místo, kde by se mohli setkávat, kde by mohli najít oporu a pomoc v případě problémů, kde by naplnili svůj volný čas.

Shrnutí

Cílovou skupinu se nepodařilo dostatečně zapojit do plánování, proto byly otázky k této oblasti směřovány do rozhovoru s představitelem romského občanského sdružení Romano lav, které ve

městě působí již od roku 2003. Cílem setkání bylo zjistit, zda existují v romské komunitě ve městě nějaké konkrétní specifické problémy.

Ze setkání lze učinit tyto závěry:

- Romské rodiny ve městě se zpravidla potýkají se stejnými problémy jako ostatní rodiny,
- problémem může být trávení volného času dětí a mládeže, často pak tráví volný čas na ulicích,
- je třeba dohlédnout na správné nasměrování mladých lidí do života,
- vytvořit podmínky pro vhodné trávení volného času,
- není místo, kde by se mohly děti z různých sociálních prostředí scházet, kde by mohly být nasměrovány, kde by jim byla poskytnuta podpora a pomoc v kritických životních obdobích.

7.4. Osoby žijící v azylovém domě

Průběh šetření

Stejně jako tomu bylo např. u seniorů, byly i pro tuto skupinu připraveny osnovy pro polostrukturované rozhovory. Rozhovory měly proběhnout s klienty Azylového domu v Benátkách nad Jizerou. Setkali jsme se však s neochotou ke spolupráci, nejdříve s provedením rozhovoru a následně i s pouhým vyplněním dotazníku. Podařilo se získat jediný rozhovor dne 5.6.2008. Tento jsme doplnili o obecné informace týkající se klientů Azylového domu. Vedle tohoto jsme použili i informace ze SWOT analýzy, kde byli zástupci pracovní skupiny Nezaměstnaní a osoby v krizi.

Zjištěné problémy

Jediný získaný rozhovor je od muže, který tu žije 4-5 let, pobírá sociální dávky a přilepšuje si příležitostnou prací pro známé, kteří mu za výpomoc dávají jídlo. Stěžuje si na špatné hygienické podmínky, jinak je spokojený, že nemusí žít na ulici. Upozorňuje na špatný technický stav Azylového domu, zejména okna.

Nezmiňuje žádné aktivizační programy, které by pobyt v azylovém domě měly doprovázet. Z délky pobytu, kterou uvádí je zřejmé, že není motivován ke změně svého životního stylu.

V azylovém domě dále žijí další tři klienti. Všichni jsou zaměstnaní a pobytem v azylovém domě nejprve řešili svou akutní tíživou bytovou situaci. Délka jejich pobytu v zařízení se pohybuje v rozmezí od 2 do 3 let. Vzhledem k tomu, že tito klienti nevyvíjejí dostatečnou snahu vyřešit svou bytovou situaci, jedná se v současné době o ukončení ubytování těchto klientů v zařízení.

Shrnutí

V rámci šetření v této cílové skupiny se podařilo získat pouze jediný rozhovor s klientem Azylového domu, ostatní klienti nebyli ochotni se šetření zúčastnit. Pro doplnění informací jsme využili vlastních zkušeností se strukturou klientů a současně i informace ze SWOT analýzy, kde zazněly důležité informace týkající se hlavně kvality bydlení v Azylovém domě.

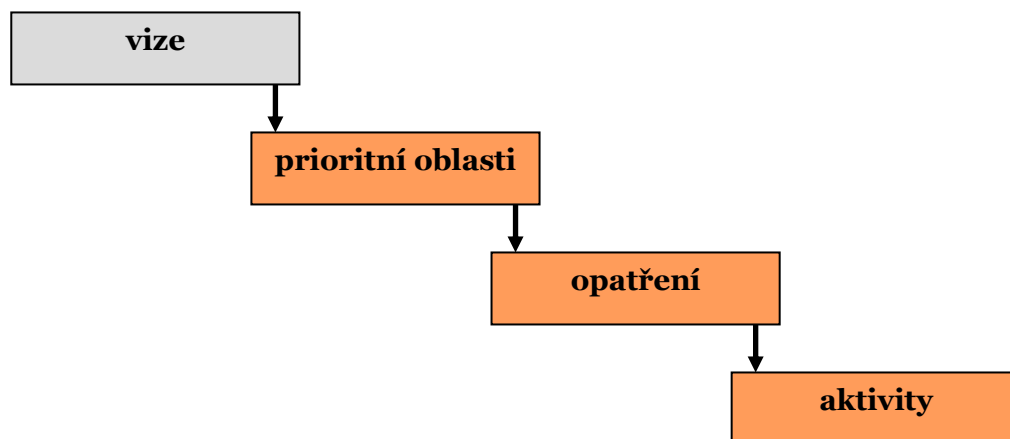
Vychází tedy tyto hlavní problémy:

- Špatný technický stav objektu Azylového domu,
- chybí aktivizační programy pro klienty,
- klienti jsou zde ubytováni dlouhodobě i několik let, což je nemotivuje ke změně životního stylu.

Strategická část

Struktura strategické části

Struktura strategie odpovídá standardní struktuře strategií tohoto typu. Je stupňovitě členěna do 4 základních úrovní:



Vize je dlouhodobý konkretizovaný cíl, stanovení stavu „kam chceme dlouhodobě směřovat“ a jaký je náš „cílový stav“.

Prioritní oblasti korespondují s celkovou vizí koncepce a jejich definování je odvislé od definice vize. Vize je tedy naplňována prostřednictvím jednotlivých prioritních oblastí. Jde o hlavní dílčí oblasti zájmu, které je potřeba řešit. To znamená, že jednotlivé části popisují konkrétní prioritní oblasti, kterými je nezbytné se zabývat pro úspěšné naplnění vize koncepce. Každá prioritní oblast má definované obecné základní principy, kterými se má řídit interpretace nižších rovin dokumentu.

Opatření rozpracovávají prioritní oblasti. Opatření upřesňují a vymezují soubor aktivit, které je nutné vykonat k naplňování prioritních oblastí. Každé opatření má stanovenou vlastní strukturu:

- *Stručný popis situace* – stručně informuje o problému, který bude řešen navrženým opatřením a zdůvodňuje konkrétní opatření.
- *Cíl opatření* – cíl, kterého chceme dosáhnout navrženým opatřením. Když dané opatření realizujeme, dosáhneme tohoto cíle.

Aktivity jsou návrhem možných činností realizovatelných v rámci opatření. Pokud se realizují navržené aktivity dochází ke splnění cíle opatření. Pod úrovní aktivit si můžeme představit typy konkrétních projektů naplňující cíle opatření. U aktivit se nejedná o definitivní výčet všech možností, ale spíše o soupis návrhů a aktuálních potřeb.

Vize

Ve městě Benátky nad Jizerou budou všechny nejdůležitější potřeby občanů uspokojovány kvalitními a dostupnými službami, schopnými reagovat na jejich aktuální potřebu.

O těchto službách budou občané dobře informováni.

Na poskytování služeb se budou podílet jak státní, obecní tak i neziskové organizace.

Budou zde služby podporující fungující rodinu, kvalitní a provázané služby pro seniory a kvalitní záchranná síť pro občany dostávající se na sociální dno.

8 SWOT analýza poskytovaných sociálních i nesociálních služeb

SWOT analýza byla zpracována na základě podnětů získaných na jednání dne 7. ledna 2008. Uvedené jsou všechny podněty, které na jednání zazněly, jedná se o názory účastníků setkání.

Při její tvorbě byla zvolena metoda brainstormingu.

SILNÉ STRÁNKY - aktivity klubu seniorů - komunikace města na téma - problematika seniorů - současný stav v poskytovaných sociálních službách - funkční komunita - široká nabídka volnočasových aktivit - Městské centrum sociálních služeb - Pečovatelská služba - Domov pro seniory - Denní a týdenní stacionář - Domácí ošetrovatelská péče - vznik mateřského centra - Sociální odbor města Benátek nad Jizerou - kvalitní práce „streetworkera“ - azylový dům pro muže	SLABÉ STRÁNKY - neexistence „help linky“ ve městě - neexistence nabídky chráněných dílen - spolupráce s probační a mediační službou - malá informovanost o sociálních službách a možnostech jejího využívání - pokračování v řešení drogové problematiky - informovanost široké veřejnosti o problematice služeb - stravování v Městské centru komplexních služeb - neexistence NNO v oblasti poskytování sociálních služeb - nabídka zaměstnání pro obtížně zaměstnatelné osoby - míra provázanosti sociálních a zdravotnických služeb - neexistence azylového bydlení pro matky s dětmi - neexistence azylového bydlení pro ženy - zaměření města v sociální oblasti na problematiku seniorů - sociální služby nejsou prioritou města - neexistence nízkoprahového zařízení - služby sociálního poradenství - malá flexibilita v realizaci potřebných služeb - kapacitně i technicky již nevyhovující azylový dům pro muže - neexistence služeb pečovatelské služby o víkendu - stavební bariéry
PŘÍLEŽITOSTI - zkušenosti NNO působících mimo území města - v oblasti získávání finančních prostředků - vzdělávací programy - existujících dotačních titulů - sponzoři, donátoři, soukromí dárci - spolupráce s NNO z Mladé Boleslavi - poradny - NNO působící v oblasti, drog, alkoholu - Fokus - K-centrum - využívání aktivit Naděje a jejich podpora - spolupráce s odborníky z okolí Benátek - zkušenosti okolních NNO s financováním sociálních služeb - propojenost služeb MěCKP a Domova u Anežky - využití stravovacího systému Domova u Anežky i pro MěCKP	OHROŽENÍ - nedostatek finančních prostředků - změny v sociální politice státu - nezájem okolí, občanů, komunity - nezájem okolních NNO - konkurence – vstup podnikatelského subjektu - nerespektování priorit stanovených v rámci procesu KPSS - kvalita nabízených sociálních služeb - kvalita lidských zdrojů, personálu - míra adaptability menšin

9 Priority města Benátky nad Jizerou v oblasti sociálních služeb

Prioritní oblasti, kterým se komunitní plán věnuje, byly stanoveny na základě výstupu analýz zjišťování potřeb proběhlých v období leden – červen 2008 a SWOT analýzy, zpracované na základě podnětů z jednání pracovní skupiny konané v lednu 2008 a byly odsouhlaseny Řídící skupinou v červnu 2008.

Priority města Benátky nad Jizerou v oblasti sociálních služeb rozpracované do opatření

Priorita č. 1	Podpora terénní pečovatelské služby
Opatření č. 1.1.	Navýšení kapacity pečovatelské služby vedoucí ke zvýšení kvality služeb
Opatření č. 1.2.	Rozšíření nabídky a místního působení terénních služeb pečovatelské služby
Opatření č. 1.3.	Řešení stravování pro seniory
Priorita č. 2	Podpora klubových (nesportovních) aktivit občanů města
Opatření č. 2.1.	Podpora mimoškolních aktivit dětí a mládeže
Opatření č. 2.2.	Podpora klubových aktivit seniorů
Opatření č. 2.3.	Podpora aktivit rodičů a dětí
Priorita č. 3	Řešení bezbariérovosti města
Opatření č. 3.1.	Podpora vzniku bezbariérových chodníků
Opatření č. 3.2.	Zajištění stavební bezbariérovosti veřejných služeb
Opatření č. 3.3.	Mapování bezbariérovosti
Priorita č. 4	Podpora prevence sociálně patologických jevů
Opatření č. 4.1.	Podpora vzniku nízkoprahového zařízení
Opatření č. 4.2.	Podpora terénní práce
Opatření č. 4.3.	Podpora vzniku komunitního centra pro Romskou menšinu
Priorita č. 5	Řešení azylového bydlení na území města
Opatření č. 5.1.	Ujasnění současného fungování azylového domu pro muže
Opatření č. 5.2.	Možnosti azylového bydlení v okolí města
Opatření č. 5.3.	Zřízení noclehárny – sociální služby
Priorita č. 6	Rozvoj informování o sociálních službách
Opatření č. 6. 1.	Informovanost o sociálních a souvisejících službách
Opatření č. 6.2.	Podpora informovanosti o sociálních službách ve Zpravodaji Benátecka
Priorita č. 7	Podpora Městského centra komplexní péče Benátky nad Jizerou – příspěvková organizace
Opatření č. 7. 1.	Podpora MěCKP Benátky nad Jizerou – příspěvková organizace

Každé opatření je rozpracováno do jednotlivých aktivit, směřujících k jeho naplnění. Uveden je předběžný realizátor (případě partneři pro spolupráci). Harmonogram a finanční prostředky budou uvedeny postupně, dle aktuálních možností (zejména finančních).

Priorita č. 1 Podpora pečovatelské služby

Opatření	1.1.Navýšení kapacity pečovatelské služby vedoucí ke zvýšení kvality služeb 1.2.Rozšíření nabídky a místního působení terénních služeb pečovatelské služby 1.3.Řešení stravování pro seniory
Popis výchozího stavu: Současná nabídka pečovatelské služby je kvalitní a pokrývá základní potřeby občanů obce. Její rozsah a místní působení je potřebné rozšířit do okolních obcí. Rozšíření nabídky potřebných služeb. Za současného personálního zajištění služeb není možno dodržovat Standardy kvality sociálních služeb.	

Opatření 1.1 Navýšení kapacity pečovatelské služby vedoucí ke zvýšení kvality služeb	
Aktivita	1.1.1. Výběr nového zaměstnance 1.1.2. Zaškolení a zapracování nového zaměstnance
Realizátor	Městské centrum komplexní péče – příspěvková organizace
Partneři	
Harmonogram	
Finanční prostředky	

Opatření 1.2 Rozšíření nabídky a místního působení terénních služeb pečovatelské služby	
Aktivita	1.2.1. Navázání kontaktu se spádovými a okolními obcemi 1.2.2. Rozšíření nabídky na základě potřeby.
Realizátor	Městské centrum komplexní péče – příspěvková organizace
Partneři	Okolní obce
Harmonogram	
Finanční prostředky	

Opatření 1.3 Řešení stravování pro seniory	
Aktivita	1.3.1. Navázání kontaktu s krajským domovem důchodců „U Anežky“
Realizátor	Městské centrum komplexní péče – příspěvková organizace
Partneři	Domov „U Anežky, Krajský úřad Středočeského kraje
Harmonogram	
Finanční prostředky	

Priorita č. 2 Podpora klubových (nesportovních) aktivit občanů

Opatření	2.1. Podpora mimoškolních aktivit dětí a mládeže 2.2. Podpora klubových aktivit seniorů 2.3. Podpora aktivit dětí a rodičů
Popis výchozího stavu: V současné době existuje ve městě řada klubových aktivit. Zejména se jedná o sportovní aktivity, které jsou na vysoké úrovni a jejich nabídka je velmi pestrá. Nabídka nesportovních aktivit je užší. Ve městě byl v roce 2008 zprovozněn Klub důchodců, aktivní je Klub dětí a mládeže a v neposlední řadě i Mateřské centrum doplňuje škálu možností pro využití volného času pro všechny věkové skupiny. Současně pracuje na území města řada dalších zájmových klubů. Podpora těchto aktivit má svůj široký význam, ať je to prevence sociálně – patologických jevů u dětí a mládeže či snaha předejít sociální izolaci u seniorů, ale i matek na mateřské dovolené. Základem by se měla stát nejen tvorba zajímavých programů, ale také efektivní propagace a dobrá spolupráce všech zúčastněných subjektů.	

Opatření 2.1. Podpora mimoškolních aktivit dětí a mládeže	
Aktivita	2.1.1. Podpora současných aktivit klubů a zařízení 2.1.2. Zmapování současné situace mimoškolních nesportovních aktivit ve městě 2.1.3. Navázání kontaktu mezi poskytovateli služeb 2.1.4. Spolupráce subjektů a vzájemná podpora projektů 2.1.5. Vytvořit informační systém pro vzájemnou komunikaci klubů 2.1.6. Tvorba atraktivních programů pro děti a mládež 2.1.7. Časová, finanční a informační dosažitelnost
Realizátor	Poskytovatelé sociálních služeb a mimoškolních aktivit
Partneři	Město Benátky nad Jizerou
Harmonogram	
Finanční prostředky	

Opatření 2.2. Podpora klubových aktivit seniorů	
Aktivita	2.2.1. Podpora současné činnosti Klubu seniorů 2.2.2. Spolupráce s ostatními poskytovateli sociálních služeb, a to nejen cílové skupině na území města 2.2.3. Informovanost občanů o nabídce aktivit 2.2.4. Dopravní dostupnost
Realizátor	Město Benátky nad Jizerou
Partneři	Poskytovatelé sociálních služeb
Harmonogram	
Finanční prostředky	

Opatření 2.3. Podpora aktivit dětí a rodičů	
Aktivita	2.3.1. Podpora současné činnosti 2.3.2. Atraktivní programy 2.3.3. Spolupráce subjektů poskytujících volnočasové aktivity 2.3.4. Vytvořit informační systém pro vzájemnou komunikaci klubů 2.3.5. Časová, finanční a informační dosažitelnost
Realizátor	Poskytovatelé sociálních služeb a mimoškolních aktivit
Partneři	Město Benátky nad Jizerou
Harmonogram	
Finanční prostředky	

Priorita č. 3 Řešení bezbariérovosti města

Opatření	3.1. Podpora vzniku bezbariérových chodníků 3.2. Zajištění stavební bezbariérovosti veřejných služeb 3.3. Mapování bezbariérovosti
Popis výchozího stavu: Řešení této priority je provázáno se Strategickým plánem města Strategický cíl č. 3.2. , kde je upřesnění jejího naplňování. Z tohoto důvodu nejsou následující opatření rozpracovány do jednotlivých aktivit. Pro postupné řešení bariérovosti, je nutné stanovit priority v jejich postupném odstraňování.	

Opatření 3.3. Mapování bezbariérovosti	
Aktivita	3.3.1. Zapojit občany do mapování bariér ve městě 3.3.2. Vytipovat občany zainteresované touto problematikou 3.3.3. Zveřejnit na webových stránkách města – možnost sdělit existující bariéry 3.3.4. Setkání s občany na téma „Bariéry města“ 3.3.5. Vyhodnotit a stanovit priority řešení
Realizátor	Město Benátky nad Jizerou
Partneři	
Harmonogram	
Finanční prostředky	

Priorita č. 4 Podpora prevence sociálně patologických jevů

Opatření	4.1. Podpora vzniku nízkoprahového zařízení 4.2. Podpora terénní práce 4.3. Podpora vzniku komunitního centra pro Romskou menšinu
Popis výchozího stavu: Prevenci sociálně patologických jevů jako sociální službu v současné době provádí zejména Občanské sdružení Semiramis, které aktivně poskytuje terénní práci. Spolupráce s touto organizací probíhá již několikátým rokem. Jedná se o služby zaměřené pouze na velmi úzkou cílovou skupinu. Ale i tak je potřeba je nadále podporovat. Nízkoprahové zařízení určené pro děti a mládež by bylo určeno pro širší skupinu mladých. Klienty těchto zařízení jsou děti z rizikových rodin, neorganizované děti a mládež, které jsou ohroženy sociálně patologickými jevy nebo vedou specifický způsob života, odlišný od většinové společnosti. Pro tuto specifickou skupinu je důležitá kvalitní síť zařízení či služeb, které budou schopny eliminovat nežádoucí jevy v těchto skupinách a poskytovat dostatečné možnosti pro využití volného času. Jádrem této služby by měla být kvalitní nabídka aktivit, vhodná pro danou cílovou skupinu, místně i finančně dostupná. V neposlední řadě vznikla i potřeba komunitního centra pro Romskou menšinu, které připravuje občanské sdružení Romano lav.	

Opatření 4.1. Podpora vzniku nízkoprahového zařízení	
Aktivita	4.1.1. Vytipovat vhodné prostory pro nízkoprahové zařízení 4.1.2. Nabídnout možnost zřízení nízkoprahového zařízení neziskovým organizacím 4.1.3. Informovat o nové službě
Realizátor	Město Benátky nad Jizerou, poskytovatelé sociálních služeb
Partneři	
Harmonogram	
Finanční prostředky	

Opatření 4.2. Podpora terénní práce	
Aktivita	4.2.1. Podpora stávající terénní práce 4.2.2. Kvalitní informovanost o službě
Realizátor	Občanské sdružení Semiramis, Městský úřad Benátky nad Jizerou
Partneři	Poskytovatelé sociálních služeb
Harmonogram	
Finanční prostředky	

Opatření 4.3. Podpora vzniku komunitního centra pro Romskou menšinu	
Aktivita	4.3.1. Vytipovat vhodné prostory pro zřízení komunitního centra 4.3.2. Výběr zřizovatele komunitního centra 4.3.3. Informovanost o službě
Realizátor	Romano lav, poskytovatelé sociálních služeb
Partneři	Město Benátky nad Jizerou
Harmonogram	
Finanční prostředky	

Priorita č. 5 Řešení azylového bydlení na území města

Opatření	5.1. Ujasnění současného fungování azylového domu pro muže 5.2. Možnosti azylového bydlení v okolí města 5.3. Zřízení noclehárny – sociální služby
Popis výchozího stavu:	
○ Aktuální stav nevyhovuje současným normám pro sociální službu ○ Jsou zde obyvatelé déle než jeden rok ○ Jedná se o klienty, kteří nepotřebují azylové bydlení, ale potřebují „sociální bydlení“ – finančně dostupné a nenáročné bydlení. Tuto potřebu není možno v současnosti uspokojit. Řešením by byla noclehárna. Nákladovost této služby je srovnatelná s současným stavem. Kapacita noclehárny by pokryla současnou potřebu. V případě nepokrytí kapacity občany obce možnost za úhradu nabídnout okolním obcím. ○ Potřebnost azylového bydlení není v současné době v takové míře, aby byla kapacitně naplněna občany obce. ○ Neexistuje odborné zajištění azylového bydlení v obci – není zde vhodný poskytovatel a kapacity ani odbornost současného odboru není dostatečná. ○ Zřízení této nové služby je mnohonásobně vyšší než současný provoz „azylového bydlení“ případně zřízení nové noclehárny. ○ Otázkou je možná spolupráce s okolními obcemi v oblasti poskytování služeb azylového bydlení např. Mladá Boleslav . ○ Řešení současného stavu v oblasti bydlení pro sociálně slabé nevidíme ve vybudování azylového domu pro matky s dětmi a ženy, spíše v navázání s okolními obcemi konkrétně s Mladou Boleslaví, z důvodu finanční a kapacitní neefektivy a nedostatečného odborného zázemí.	

Opatření 5.1. Ujasnění současného fungování azylového domu pro muže	
Aktivita	5.1.1. Zmapování současných obyvatel AD – již proběhlo 5.1.2. Současná nákladovost AD 5.1.3. Zmapování potřeb (obnovení vybavení, náklady)
Realizátor	Město Benátky nad Jizerou
Partneři	
Harmonogram	
Finanční prostředky	

Opatření 5.2. Možnosti azylového bydlení v okolí města	
Aktivita	5.2.1. Navázání spolupráce s okolními obcemi v oblasti potřeb a plánů azylového bydlení 5.2.2. Možná spolupráce s Mladou Boleslaví 5.2.3. Zapojení Rady města do navázání spolupráce s okolními obcemi 5.2.4. Odborná konzultace s poskytovateli z této oblasti působící ve Stř. kraji (Praze)
Realizátor	Město Benátky nad Jizerou, poskytovatelé sociálních služeb
Partneři	Okolní obce, Město Mladá Boleslav
Harmonogram	
Finanční prostředky	

Opatření 5.3. Zřízení noclehárny – sociální služby	
Aktivita	5.3.1. Přeregistrování sociální služby 5.3.2. Stanovení provozních řádů 5.3.3. Informovat občany a instituce o zřízení nové služby 5.3.3. Naplnění kapacity
Realizátor	Město Benátky nad Jizerou
Partneři	Poskytovatelé sociálních služeb
Harmonogram	
Finanční prostředky	

Priorita č. 6 Rozvoj informování o sociálních službách

Opatření	6.1. Informovanost o sociálních a souvisejících službách 6.2. Podpora informovanosti o sociálních službách ve Zpravodaji Benátecka
Popis výchozího stavu:	
V současné době je potřeba rozšířit informovanost o službách mezi občany. Mělo by se jednat nejenom o služby v obci provozované , ale i o služby v nejbližším okolí.	

Opatření 6.1. Informovanost o sociálních a souvisejících službách	
Aktivita	6.1.1. Šíření informací pomocí letáků a propagačních materiálů o sociálních službách 6.1.2. Rozšířit informace na webových stránkách obce 6.1.3. Zapojit do podpory informovanosti zdravotnická zařízení
Realizátor	Město Benátky nad Jizerou
Partneři	Poskytovatelé sociálních služeb z okolí, zdravotnická zařízení, úřady
Harmonogram	
Finanční prostředky	

Opatření 6.2. Podpora informovanosti o sociálních službách ve Zpravodaji Benátecka	
Aktivita	6.2.1. Zmapovat poskytovatele města – proběhlo 6.2.2. Zmapovat poskytovatele z okolí, kteří budou prezentovat služby 6.2.3. Vytvořit ve Zpravodaji prostor pro pravidelné informování o dostupných službách
Realizátor	Město Benátky nad Jizerou
Partneři	Poskytovatelé sociálních služeb, úřady
Harmonogram	
Finanční prostředky	

Priorita č. 7 Podpora Městského centra komplexní péče – Benátky nad Jizerou – příspěvková organizace

Opatření	7.1. Podpora MěCKP Benátky nad Jizerou – příspěvková organizace
-----------------	---

Opatření 7.1 Podpora MěCKP Benátky nad Jizerou – příspěvková organizace	
Popis výchozího stavu: V současné době je MěCKP hlavním poskytovatelem sociálních služeb na území obce. Jeho služby jsou velmi dobře zavedeny, jak z hlediska odborného, tak i co se týká klientů. Vznikají i nové služby. Často je však jeho fungování omezováno personální kapacitou. Kdy v podstatě dochází ke kumulaci pracovních sil v rámci celého centra.	
Aktivita	7.1.1. Podpora odlehčovací služby 7.1.2. Zajištění provozu denního stacionáře 7.1.3. Udržení provozu domova pro seniory 7.1.4. Personální zajištění služeb (sociální pracovníce)
Realizátor	Město Benátky nad Jizerou
Partneři	Středočeský kraj, sponzoři
Harmonogram	
Finanční prostředky	